



[www.turismcovasna.ro](http://www.turismcovasna.ro)



## DECLARATIA DE MEDIU

*conform*

***EMAS III (Regulamentul ( CE) nr. 1221/2009 din 25 noiembrie 2009) si Regulamentul ( UE) 2018/2026 al Comisiei din 19 dec. 2018 cu consultarea si aplicarea Deciziei (UE)2021/2054 a Comisiei din 8***

***noi. 2021***



## **CUPRINS**

### **1. Mesajul Directorului General**

#### **1.1 Despre noi - Descrierea activitatilor societatii**

#### **1.2 Descrierea Complex balnear Turism Covasna SA supus inregistrarii EMAS**

#### **1.3 Activitati de promovare si constientizare; Recunoastere, Premii**

### **2. Politica de mediu**

### **3. Masuri pentru protectia mediului**

### **4. Sistemul de management de mediu**

### **5. Aspectele de mediu**

#### **5.1 Aspecte de mediu directe**

#### **5.2. Aspecte de mediu indirecte**

### **6. Prevenirea riscurilor si managementul situatiilor de urgenta**

### **7. Performanta de mediu**

#### **7.1 Intrari**

#### **7.2 Iesiri**

#### **7.3 Emisii**

### **8. Indicatori de performanta**

### **9. Tinte de mediu**

#### **9.1 Tinte de mediu 2022-2023**

### **10. Validare declaratie de mediu**

#### **10.1 Verificatorul de Mediu**

#### **10.2. Declaratia de validare**

### **11. Comunicare – cum sa ne contactati**



Narcisa Diaconu – Directorul General al TURISM COVASNA S.A., a avut norocul sa se nasca intr-o familie minunata de la care a primit si afectiune, si dragoste, dar si disciplina si un simt etic care a ajutat-o sa-si croiasca drumul incet, dar sigur.

Cu o baza consolidata de experienta in domeniul principiilor umane faurita dupa studii de drept si experienta in sustinerea mai multor companii inclusiv a Turism Covasna in acest domeniu, emana permanent entuziasm si implicare asumata pentru promovarea valorilor si performantei „ un suflet sanatos sta la baza unei minti sanatoase si a unui corp sanatos” .

Acelasi principiu sta si la baza activitatii directorului general in cadrul companiei unde este lider si aplica leadershipul in toate activitatile inclusiv protectia mediului si imbunatatirea performantei de mediu.

Misiunea managementului de varf pe care il reprezinta este asumata si se poate exprima prin dedicare profunda in domeniul ospitalitatii & business-ului, oferind toate oportunitatile de crestere a societatii si integrarii politicilor cu strategia de dezvoltare durabila pe plan national si international si nu numai. Toate provocarile au fost depasite cu succes si echipa a fost sustinuta si

intarita descoperind in fiecare si in intreg abilitati si valori care conduc spre performanta si tinte atinse.

Societatea a devenit un model de ospitalitate si este sustinuta de oameni calificati, calitativi si care pun suflet in ceea ce realizeaza zilnic prin puterea exemplului. Impreuna se pot numara evenimente si actiuni realizate ireprosabil, fara riscuri privind sanatatea, securitatea si siguranta clientilor si fara impacturi semnificative asupra mediului inconjurator. Leader-ul impreuna cu echipa isi propune permanent tinte si performante ridicate stabilind si indicatori de performanta de mediu ambitiosi.

Proiectele de perspectiva cuprind modernizari ale bazei existente , mentinerea clasificarilor hoteliere, a certificarilor si standardelor de siguranta alimentului si mediu si inregistrarea in EMAS. Una din realizările notabile este evolutia importanta pe piata concurentiala a investitiei noi – Caprioara SPA& Wellness Resort\*\*\*\* cu crearea unui nou concept care a fost realizat atat prin rebranding-ul din 2021 cu noua identitate vizuala cat si prin serviciile oferite si dezvoltate pe fiecare segment – cazare, F&B, conferinte, tratament balnear dar si SPA& Wellness. Practic s-a reusit sa dam viata unui nou concept Medical SPA,

prin crearea mixului între Centrul de tratament & Centrul SPA & Wellness prin Beauty Center Caprioara by Gerovital și Mineral SPA Center, regândind fluxurile, spațiile, realizând investiții. Astfel, s-a produs practic o reorganizare a întregii abordări care există, inclusiv din punct de vedere al resursei umane, ceea ce a atras un alt segment de clienți care vizează nu doar refacerea fizică prin tratamentele balneare ci și a stării de echilibru interior prin terapiile SPA & Wellness oferite. Tendințele Balneo & Spa pe care managementul le are în vedere pe termen scurt/mediu inclusiv în dezvoltarea Centrului SPA & Wellness ce deservește Caprioara SPA & Wellness Resort\*\*\*\* sunt legate de crearea unor experiențe unice și personalizate pentru a se potrivi nevoilor individuale ale fiecărui client, la punerea în valoare a prevenției atât prin îmbunătățirea stării generale de sănătate cât și la reducerea anxietății și stresului prin utilizarea în terapii a factorilor naturali care sunt adevărate minuni ale naturii – produse 100% naturale, prin formarea de terapeuți cu cunoștințe dobândite în centre de formare profesională, cu tehnici îmbunătățite, cu empatie și atitudine pozitivă.

Pornind pe drumul spre Covasna stațiunea „INIMII” natura miraculoasă se desfășoară :

De la Rezervația „Mestecanisul de la Reci” se ajunge sub munte în umbra brazilor maiestuoși care dau unei dintre cele mai ionizate atmosfere din țară, la Covasna – Complexul balnear Turism Covasna unul dintre cele mai vechi și pretuite așezări terapeutice care a vindecat prin simbioza aer, natură, apă minerală, mofetă, mulți oameni și vietuțoare. La o aruncătură de băț este Valea Zanelor , loc magic unde se poate experimenta și mai viu schimbul de energii vindecătoare între om și natură pe care o pretuim și o iubim.



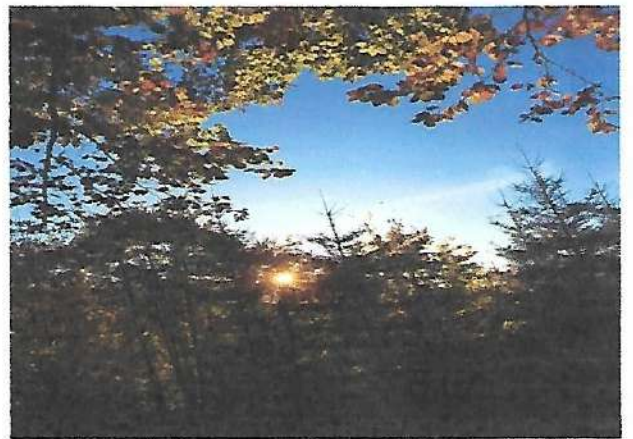
Mestecanisul de la Reci



Stațiunea Covasna



COMPLEX TURISM COVASNA



Valea Zanelor



## 1. Mesajul Directorului General

*Resursele aflate la dispozitia umanitatii sunt limitate. Se impune tot mai mult o gestionare cat mai eficace a acestora pentru a se pastra un echilibru in natura si pentru ca si urmasii nostri sa poata beneficia de acestea.*

*Acest lucru presupune eforturi si un management adecvat. Organizatia noastra se declara pentru un „mediu curat si durabil” din convingerea ca numai asa se asigura atat existenta viitoare cat si succesul si sanatatea noastra .*

*Ocrotirea mediului a devenit parte integranta a managementului organizatiei noastre si se mentine permanent.*

*Managementul de varf al societatii TURISM COVASNA S.A. se implica in mentinerea si imbunatatirea sistemului de management de mediu certificat si obtinerea inregistrarii in EMAS, fiind responsabil direct prin Leadership in respectarea politicii de mediu, a programelor de mediu si a evaluarii periodice intr-un mod sistematic si obiectiv a performantei de mediu a organizatiei.*

*Ne angajam sa comunicam catre public si partile interesate, performantele obtinute in protejarea mediului inconjurator odata cu alinierea la strategiile de dezvoltare durabila si contributia la diminuarea efectelor privind schimbarile climatice.*

*Implicam constient intregul personal in succesul sistemului de management de mediu si conformarea cu cerintele Regulamentului EMAS .Fiecare angajat isi aduce aportul in monitorizarea aspectelor de mediu si prevenirea poluarii de orice fel prin monitorizarea indicatorilor de performanta de mediu aprobati, generali si specifici ai activitatilor.*

*Managementul de varf acorda o atentie deosebita necesitatii de instruire continua si constientizare a personalului organizatiei privind responsabilitatile proprii pentru dezvoltarea durabila si protectia factorilor de mediu.*

*Organizatia asigura implicarea comunitatii si angajatilor in toate programele si masurile pentru imbunatatirea calitatii mediului inconjurator .*

*Toate activitatile autorizate au o sustinere activa din partea comunitatii raspunzand solicitarilor locale si regionale de mediu, cu implicare in prevenirea si dupa caz diminuarea impactului asupra mediului, mentinerea unui ecosistem sanatos si echilibrat.*

*Castigam sustinere si vom furniza incredere partenerilor de afaceri si autoritatilor odata cu inregistrarea in EMAS si mentinerea acesteia.*

*Am minimizat impactul asupra mediului, incurajand implicarea tuturor operatorilor in initiativele noastre de a imbunatati mediul inconjurator si calitatea acestuia pentru viata si sanatatea copiilor nostri si a generatiilor viitoare.*

*Director General,  
Narcisa DIACONU*

*02.12.2023*



### 1.1 Despre noi –Descrierea activitatilor societatii

**TURISM COVASNA S.A.** este o societate comerciala pe actiuni, cu sediul social – in Covasna, str. 1 Decembrie 1918, nr. 1-2, judet Covasna unde se desfasoara toate activitatile societatii.

Locatia are acces la toate utilitatile si serviciile necesare desfasurarii activitatilor: telefon, fax, calculatoare, internet, etc

#### ***Datele de contact ale organizatiei:***

- **J 14 / 55 / 1991**
- **CUI RO 559747**
- **Telefon: 0267 – 340 401**
- **Fax: 0267 – 342 222**
- **E-mail: [secretariat@turismcovasna.ro](mailto:secretariat@turismcovasna.ro)**
- **Adresa web: [www.turismcovasna.ro](http://www.turismcovasna.ro).**

#### ***Obiectul de activitate al organizatiei este:***

- ✚ ***Hoteluri si alte facilitati de cazare similare;***
- ✚ ***Restaurante si baruri;***
- ✚ ***Tratamente balneare.***

Stațiunea Covasna este una dintre cele mai importante stațiuni balneoclimaterice din țară. Beneficiază de resurse naturale importante, numărându-se printre stațiunile cu caracter unic cunoscute de decenii în prevenirea și tratarea bolilor sistemului cardiovascular.

Turism Covasna este singura societate balneară din România și probabil din Europa care deține 3 mofete unice datorită privilegiului de a fi amplasată direct pe sursă.

Varietatea de resurse naturale: apele minerale, mofetele (definite ca emanații de CO<sup>2</sup>, cu o concentrație minimă de 80,7%), aerul ozonat încărcat cu aerosoli rășinoși și ioni negativi (18.400 ioni negativi considerați “vitaminele sistemului nervos”), peisajul pitoresc, contribuie la întărirea sistemului imunitar și implicit la prevenirea sau tratarea a numeroase boli, favorizand turismul de sănătate. Apele minerale se utilizează atât în cura internă, cât și în cea externă, prin băi cu apă minerală.

Din secolul 19 locuitorii covășneni au început să se organizeze în vederea primirii oaspeților veniți la băi, oferindu-le cazare și masă.

Apa minerală se scotea din fântâni în căzi de lemn și se încălzea cu pietre fierbinți.

Mofetele de atunci, diferite de cele de azi, erau niște gropi săpate în pământ, cu scări, iar gura gropii se acoperea cu două aripi de lemn tăiate în formă de semicerc, astfel încât în timp ce corpul pacientului se afla în interior, capul rămânea în aer liber.

Un punct de atracție deosebită a întregii Transilvaniei este Balta Dracului din centrul orașului în care noroiul bolborăsește, miroase a pucioasă și smoală. În anul 1881 o societate pe acțiuni a închiriat toate băile și a amenajat Balta Dracului, făcând-o propice pentru băi de nămol cu cabine și dușuri. Pacienții care plecau vindecați de aici numeau orașul “*mina de aur a Transilvaniei*”. În secolul XX orașul a cunoscut o dezvoltare deosebită, primul hotel, Hotelul Covasna\*\*\* (acum Covasna Complex Balnear\*\*\*) a deschis drumul turismului balnear modern.

**Turism Covasna SA** este una dintre principalele societăți de turism balnear din România, fiind singurul complex hotelier din Covasna - stațiune de renume internațional, cu 3 mofete, situat direct pe sursa de gaz mofetic și apă minerală, având avantajul de a deține cel mai mare Centru Balnear din zonă.



## 1.2.Descrierea activitatilor Complexului balnear Turism Covasna SA inregistrare in EMAS

Complexul balnear Turism Covasna SA are o capacitate totală de 791 locuri de cazare având în portofoliu:

### Căprioara Spa & Wellness Resort\*\*\*\*



Căprioara Spa & Wellness Resort\*\*\*\* este dispus pe nouă etaje oferind o priveliște completă asupra orașului Covasna și a Arcului Carpatic având un design modern, rafinat adaptat nevoilor și gusturilor tuturor categoriilor de clienți.

Resortul oferă confort sporit în cele 140 de camere, respectiv 119 camere duble, 13 camere single, 4 camere pentru persoane cu dizabilități și 4 apartamente.

Căprioara Spa & Wellness Resort\*\*\*\* este una dintre cele mai cunoscute unități de cazare cu un Centru SPA&Wellness și un Centru de Tratament Balnear propriu, cu caracter unic, datorită amplasării directe pe sursa primară de factori naturali terapeutici utilizați în realizarea unei cure balneare complete.

La parterul resortului s-a creat atât pentru copii cât și pentru părinți deopotrivă locul de joacă care dispune de jocuri și jucării interactive, filme adecvate vârstei și unde se organizează diverse activități specifice fiecărui eveniment.

În cadrul resortului oferim oaspeților noștri o experiență culinară unică în cele două restaurante, Transilvania\*\*\*\* și Bucovina\*\*\*\* prin meniul cu grijă ales cu preparate diversificate, îmbinând bucătăria clasică cu cea regională și internațională.



Restaurantele sunt ideale pentru atât pentru servirea meselor oaspeților noștri cât și pentru orice tip de eveniment (cine festive, recepții, petreceri, nunți, botezuri cu până la 130 de participanți pe restaurant).

Puteți petrece clipe deosebite și în cele trei baruri ale resortului Bar Căpri\*\*\*\* situat în lobby, Pool Bar și Bar Panoramic\*\*\*\* situat la etajul IX, unde puteți să vă bucurați de o panoramă deosebită.





Forum Căprioara \*\*\*\* dispune de două săli de conferințe: sala Andante, situată la etajul IX, cu o capacitate de 150 de locuri și sala Alegria, situată la parter, cu o capacitate de 120 de locuri, cu toate dotările necesare desfășurării diferitelor tipuri de evenimente, cu aparatură specializată (videoproiector, sistem de sonorizare, ecran de proiecție cu acționare electrică, flipchart, internet wireless).

### Centru Spa & Wellness și Centrul de Tratament Balnear



Pentru o experiență completă resortul dispune atât de un Centru SPA&Wellness, cât și de un Centru de Tratament Balnear propriu.

Centrul Spa & Wellness oferă posibilitatea de a se relaxa în piscina acoperită, jacuzzi interior, 2 jacuzzi exterioare, 3 saune uscate, baie de aburi, sala de fitness și Pool bar. Totodată, turiștii pot beneficia de tratamente personalizate sau standard, atât corporale (anticelulitice, antivergeturi, refacere, relaxare) cât și faciale în cadrul Beauty Center Căprioara by Gerovital Equilibrium.

Căprioara Spa & Wellness Resort\*\*\*\*deține un centru de tratament propriu care oferă servicii de calitate, prin profesionalismul personalului calificat, prin dotarea cu aparatură medicală performantă cât și prin factorii naturali deosebiți, toate contribuind la realizarea unei cure balneare complexe (băi cu apă minearlă carbogazoasă, mofete, proceduri de electroterapie, kinetoterapie, termoterapie, masoterapie și hidroterapie), asigurând mixul perfect între relaxare și prevenție respectiv tratament.

## Beauty Center Căprioara by Gerovital Equilibrium



Prin Beauty Center Căprioara by Gerovital Equilibrium și Minerals SPA Center oferim proceduri de remodelare corporală cu aparatură de ultimă generație, tratamente faciale de înfrumusețare și regenerare, relaxare printr-o gamă variată de masoterapie, presoterapie, termoterapie și magnetoterapie.

Beauty Center Căprioara by Gerovital Equilibrium oferă servicii diversificate utilizând gama de produse profesionale Gerovital renumite pentru efectul lor de rejuvenare. Personalul medical specializat efectuează procedurile de tratament cu aparatură specifică pentru: electrostimulare, fototerapie, radiofrecvență, oxigenare facială, biolift.

### Minerals Spa Center

Este special creat pentru a genera echilibrul perfect în vederea restabilirii stării de bine, de relaxare, detoxifiere, tonifiere și remodelare corporală prin îmbinarea beneficiilor pietrelor vindecătoare (peruzeea, agate, aventurin) cu proceduri speciale diversificate de:

- masoterapie la cabinetul Agate
- masoterapie, aromaterapie la cabinetul Peruzeea
- termoterapie, tunel cu infraroșii și drenaj limfatic la cabinetul Aventurin.

### Proprietăți pietre semiprețioase:

- Peruzeea sporește capacitatea de autovindecare a organismului, tonifică și întărește corpul, cu numeroase beneficii pentru inimă și sistemul circulator.
- Agate contribuie la regăsirea echilibrului interior fiind beneficiar pentru vindecare.
- Aventurin oferă energie și stimulează capacitatea mentală și creativitatea.

## Covasna Complex Balnear \*\*\*





Covasna Complex Balnear \*\*\* un hotel modernizat recent, fiind primul hotel destinat tratamentului balnear din Covasna, deschizând astfel drumul spre turismul modern.

Hotelul este dispus pe 4 etaje, având un număr total de 128 de camere.

Covasna Complex Balnear\*\*\* este deservit de Restaurantul Covasna care dispune de 2 săli, cu o capacitate total de 320 de locuri și de o terasă exterioară de 60 de locuri.

Restaurantul oferă atât preparate din bucătăria tradițională și internațională cât și preparate individualizate pe regim dietetic, regim cardiovascular și vegetarian. În incinta restaurantului se pot organiza evenimente - petreceri, nunti, cine festive, botezuri, evenimente private de orice tip. În cadrul complexului se află cel mai mare Centru de tratament balnear situat direct pe sursa de CO<sup>2</sup>. Complexul pune la dispoziția turiștilor o parcare gratuită, în limita locurilor disponibile și internet WI-FI în spațiile comune.



## Cerbul Complex Balnear\*\*\*



Cerbul Complex Balnear\*\*\* este dispus pe 10 etaje și este interconectat prin culoare interioare cu Centrul Balnear Covasna și Restaurant Covasna. Prin poziția acestuia se oferă turiștilor o priveliște panoramică deosebită asupra întregii stațiuni. Dispune de 129 de camere clasificate la categoria de 3\* și de o sală de conferință de 100 de locuri. Sala de conferință este situată la parterul hotelului având dotările necesare desfășurării diferitelor tipuri de evenimente.

Cerbul Complex Balnear\*\*\* pune la dispoziția turiștilor o parcare gratuită, în limita locurilor disponibile și internet WI-FI în spațiile comune. Restaurantul care deserveste Cerbul Complex Balnear\*\*\* este situat la parterul hotelului Covasna fiind dotat corespunzător categoriei de 3 stele, cu capacitate de 320 locuri, în două saloane și un număr de 60 locuri pe terasa exterioară.

Restaurantul oferă atât preparate din bucătăria tradițională și internațională cât și preparate individualizate pe regim dietetic, regim cardiovascular și vegetarian. În incinta restaurantului se pot organiza evenimente private de orice tip.



## Centrul Balnear Covasna



Centrul Spa & Wellness și Centrul de Tratament Balnear oferă turiștilor noștri mixul perfect pentru corp și suflet.

În cadrul Centrului de Tratament Balnear se oferă servicii medicale pentru prevenție și tratament, în principal cu factori naturali de cură, dar și cu aparatură medicală performantă, realizate de personal medical specializat.

În cadrul Centrului Spa & Wellness se pot realiza proceduri pentru relaxare și încărcare deplină cu energie și răsfăț prin:

- Beauty Center Căprioara by Gerovital Equilibrium
- Minerals Căprioara SPA Center
- piscină
- jacuzzi interior
- jacuzzi exterior
- saune uscate
- saună umedă
- sală de fitness.

Centrul Balnear Covasna este singurul din stațiunea Covasna care deține 3 mofete și este situat direct pe sursa de gaz mofetic și apă minerală conferindu-i binecunoscuta unicitate.

Dotat cu aparatură medicală de ultimă generație, Centrul Balnear Covasna este specializat atât pentru tratarea afecțiunilor: cardiovasculare (arteriopatii, cardiopatie ischemică cronică, hipertensiune arterială stadiul I și 2, afecțiuni venoase, valvulopatii), afecțiuni neurologice, afecțiuni reumatice, alte afecțiuni (boli endocrine, în general hipofuncționale, boli de nutriție: diabet zaharat compensat, obezitate, gută, afecțiuni dermatologice - psoriazis, eczeme cronice), cât și pentru prevenție.

Tratamentul profilactic este indicat persoanelor supuse factorilor de risc: stres, sedentarism, fumat, alcool, poluare. Băile carbogazoase și mofetele reprezintă factorii naturali terapeuți utilizați de foarte mult timp în tratamentul mai multor afecțiuni cardiovasculare (în principal hipertensiunea arterială), dar și altor tipuri de boli cronice (reumatice, ginecologice, de nutriție, probleme de infertilitate și impotență). Gazul mofetic are un efect de dilatare asupra vaselor de sânge periferice sporind astfel circulația sângelui în mușchi și țesuturile conjunctive, scade tensiunea arterială, îmbunătățește activitatea inimii, crește circulația periferică și sistemică, îmbunătățește capacitatea la efort și calitatea vieții, crește capacitatea de concentrare. Nu întâmplător mofetele au ajuns să fie denumite "laboratoare de însănătoșire" și împreună cu apele minerale carbogazoase, cura de teren în climatul fără poluanți, cu ionizare negativă și aerosoli rășinoși, formează mixul perfect pentru un tratament balnear de excepție, recunoscut de către specialiștii în domeniu ca METODA COVASNA.

Pe lângă efectul benefic al CO<sub>2</sub>, deosebit de important este radonul, cu rezultate deosebite asupra sănătății pacientului. S-a demonstrat că terapia cu radon la radiații de nivel scăzut poate avea un efect pozitiv, putând induce sau activa funcțiile de reparare a ADN-ului și mai ales răspunsurile imune (creșterea imunității).

#### PROCEDURI TURISM COVASNA

##### *-proceduri cu factori naturali*

Baia cu apă minerală; Mofetă; Kinetoterapie (respiratorie, individuală, pe aparate, stretching, aerobic, hidrokinetoterapie); Climatoterapia și cura de teren; Aerosoli cu apă minerală și aerosoli rășinoși.

##### *-proceduri adiacente*

Hidroterapie: dușul subacval, jacuzzi parțial, afuziunile alternate; Electroterapie: curenți Trabert, curenți diadinamici, interferențiali; TENS, unde scurte, baia galvanică 4 celulară;



Magnetoterapia; Ultrasonoterapia; Terapia laser; Drenajul limfatic; Terapia shockwave; Termoterapia; Masoterapia; TECAR terapie  
Recuperare cardiovasculară – Metoda Covasna

#### AEROTERAPIA

CURE DE TEREN, DRUMETII ÎN AERUL PUTERNIC OZONAT, ÎNCĂRCAT CU AEROSOLI RĂȘINOȘI ȘI IONI NEGATIVI = VITAMINELE AERULUI

Produce: Activarea sistemului imunitar; reglarea asimilației prin stimularea peristaltismului (combaterea constipației, balonării); intensificarea circulației sanguine cu diminuarea tensiunii arteriale și a ritmului respirator; stimularea procesului de regenerare celulară; îmbunătățirea stării de sănătate, a capacității de muncă și concentrare, a somnului, durerilor de cap; normalizarea nivelului de serotonine și obținerea stării de bine.

#### FACTORII NATURALI DE CURĂ

##### MOFETĂ ȘI BĂI CO<sub>2</sub>

##### EFFECTUL CO<sub>2</sub>, EFFECTUL RADONULUI

Produce: vasodilatația periferică sporind circulația sângelui în țesuturi; creșterea tonusului venos și a întoarcerii venoase; îmbunătățirea activității inimii; echilibrarea tensiunii arteriale; îmbunătățirea capacității la efort, a calității vieții, a capacității de concentrare și relaxare; creșterea rezistenței la stres; creșterea temperaturii cutanate a extremităților; scăderea grăsimilor din sânge; terapia cu radon de nivel scăzut poate avea un efect pozitiv asupra sănătății, poate induce sau activa funcțiile de reparare a ADN-ului și a răspunsului imun.

(Pratzel 1997)

#### ANTRENAMENT FIZIC

KINETOTERAPIE RESPIRATORIE, INDIVIDUALĂ, DE GRUP, HIDROKINETOTERAPIE, MERS, STRETCHING, ETC.

Exercițiu fizic pentru: recuperarea capacității funcționale; recuperare cardio-respiratorie cu restabilirea

capacităților motrice; corectarea posturii corporale și a respirației; redobândirea forței musculare și a tonusului muscular; creșterea mobilității articulare; menținerea capacității la efort; eliminarea contracturilor musculare; creșterea confortului fizic și psihic; ameliorarea funcției de coordonare, control și echilibru a corpului; îmbunătățirea capacității de relaxare, a controlului atacurilor de panică și a stresului.

#### COMBATAREA FACTORILOR DE RISC

Stil de viață sănătos: evitarea/renunțarea la fumat/alcool/droguri; alimentație sănătoasă; evitarea sedentarismului; efectuarea de examene și analize periodice (teste de screening) pentru cei cu antecedente familiale de boli cardiovasculare și diabet; respectarea regulilor de igienă (igiena alimentației, somnului, mediului, apei, aerului, igiena personală); consum de apă min. 2 l; mișcare 30 minute zilnic.

Sănătate și imunitate cu mofete și ape minerale! Refacere și relaxare pentru corp și suflet!

### **Camping Valea Zânelor**

Este situat în partea de est a stațiunii Covasna, la aproximativ 5 km de centrul stațiunii și de Complexul Balnear Turism Covasna, într-o zonă de o frumusețe rară și cu o priveliște încântătoare oferită de munții împăduriți care îl încadrează.

Aerul din această zonă este puternic ionizat și foarte curat, având nenumărate beneficii pentru sănătate. Camping Valea Zânelor completează serviciile oferite în cadrul complexului prin servicii de agrement, cazare și de masă, în cadrul restaurantului și terasei exterioare, fiind situat într-o zonă cu beneficii deosebite pentru corp și suflet. În cadrul campingului se află un motel modernizat cu 7 camere, 10 căsuțe și spații destinate pentru campare (corturi și rulote).

### 1.3 Activitati de promovare si constientizare, Recunoasteri, Premii

Prin intermediul Cataloagelor de servicii ,brosuri si flyere de promovare a activitatilor se prezinta si promoveaza performanta de mediu si preocuparile in domeniul protectiei mediului a societatii.Anual este intocmit un Raport anual de mediu cu rezultatele Programelor de mediu si a indeplinirii tintelor si obiectivelor de mediu anuale planificate si aprobate de management.

Promovarea proiectelor in domeniul protectiei mediului, comunicare cu autoritati si parti interesate in calitate de investitor si beneficiar inclusiv consultarea publica privind realizarea proiectelor.

Participari la activitati pentru promovarea principiilor de dezvoltare durabila si pastrare /conservare ecosisteme ; intruniri si discutii cu autoritatile locale , regionale si nationale de profil.

In anul 2023 societatea a participat cu succes la 3 evenimente importante in domeniul turismului, serviciilor si tratamentelor balneare si a serviciilor de wellness & spa.

Intalnirile cu cei implicati in realizarea serviciilor specifice au pus accent pe discutii interactive pentru sustinerea dezvoltarii continuue, a dezvoltarii economice locale, a importantei EMAS in obtinerea si raportarea performantei de mediu si a indicatorilor de mediu ai organizatiilor.

#### *Eveniment SPA - Best SPA CONCEPT Medical Spa - mai 2023-Bucuresti, Romania*

Turism Covasna a prezentat cu succes la Targul de Turism Bucuresti 2023 conceptele inovatoare de SPA&Wellness proprii .

Prin Programul de educatie terapeutica, preventie si recuperare medicala pentru pacientii cu insuficienta circulatorie periferica desfasurat, incepand cu anul 2020, in colaborare cu Asociatia Romana de Balneologie – Filiala Cluj, se are in vedere ca obiectiv principal demonstrarea eficientei factorilor naturali terapeutici din Covasna, respectiv a mofetelor, a apelor minerale carbogazoase, a curei de teren si a bioclimiei in tratarea afectiunilor circulatorii.

Centrul Balnear Covasna este situat in centrul statiunii, fiind positionat pe sursa primara a factorilor naturali, cu o suprafata de 3.646 mp, asigurand efectuarea a 4.998 de proceduri zilnice, capacitate maxima de tratament.

Centrul SPA&Wellness și Centrul de Tratament Balnear oferă turiștilor noștri mixul perfect între corp și suflet, care definește Centrul Balnear Covasna. În cadrul Centrului de Tratament Balnear se oferă servicii medicale pentru prevenție și tratament în principal cu factori naturali de cură, dar și aparatură medicală performantă realizate cu personal medical specializat.

În cadrul Centrului se pot realiza proceduri pentru relaxare și încărcare deplină cu energie și rasfăț prin Beauty Center Căpriora by Gerovital Equilibrium și Minerals Căprioara SPA Center, piscină, jacuzzi interior, jacuzzi exterior, saune uscate și umede, sală de fitness. Centrul Balnear Covasna este singurul din stațiunea Covasna care deține 3 mofete și este situat direct pe sursa de gaz mofetic și apă minerală conferindu-i binecunoscuta unicitate.

Băile carbogazoase și mofetele reprezintă factorii naturali terapeutici utilizați de foarte mult timp în tratamentul mai multor afecțiuni cardiovasculare (în principal hipertensiunea arterială), dar și altor tipuri de boli cronice (reumatice, ginecologice, de nutriție, probleme de infertilitate și impotență).

Factorii naturali un efect de dilatare asupra vaselor de sânge periferice sporind astfel circulația sângelui în mușchi și țesuturile conjunctive, scade tensiunea arterială,

îmbunătățește activitatea inimii, crește circulația periferică și sistemică, îmbunătățește capacitatea la efort și calitatea vieții, crește capacitatea de concentrare, sporind totodată efectele procedurilor de SPA&Wellness.

Nu întâmplător mofetele au ajuns să fie denumite “laboratoare de însănătoșire” și împreună cu apele minerale carbogazoase, cura de teren în climatul fără poluanți, cu ionizare negativă și aerosoli rasinoși, formează mixul perfect pentru un tratament balnear de excepție, recunoscut de către specialiștii în domeniu ca METODA COVASNA.

Pe lângă efectul benefic al CO<sub>2</sub>, deosebit de important este radonul, care are asupra sănătății pacientului deosebite. S-a demonstrat că terapia cu radon la radiații de nivel scăzut poate avea un efect pozitiv asupra sănătății putând induce sau activa funcțiile de reparare a ADN-ului și mai ales răspunsurile imune (creșterea imunitatii).

Tratamentul balnear realizat în cadrul Centrului Balnear Covasna prezintă unicitatea factorilor naturali, care aplicat conform schemei de tratament prescrisă de personalul nostru medical are efecte deosebite asupra sănătății. Mai mult decât atât, tratamentul realizat în cadrul centrului nostru se deosebește prin eficiența și eficacitatea dovedită de-a lungul anilor demonstrate de multitudinea oaspetilor noștri care revin în fiecare an, de zeci de ani. Dovada vie o reprezintă turistii noștri care revin an de an, unii dintre aceștia având o tradiție de peste 35 ani în cadrul complexului nostru balnear.

În cadrul Centrului Balnear&SPA&Wellness s-a realizat un concept *balneo-SPA&Wellness* și *Health* turism se oferă un produs unic bazat pe rezultate confirmate: existența pietei în creștere, a resurselor naturale, a *know-how*-ului și a rezultatelor certificate de peste 60 ani.

Imagini de la participare:



#### *Eveniment Ziua Internationala a Turismului*

Echipa Turism Covasna a sărbătorit împreună cu autorități locale și personalități artistice ziua Turismului angrenând întreaga echipă în activități educative și de conștientizare în performanța societății cu participarea managementului de vârf.





## Premiile Turismului balnear si de wellness din Romania 2023



## Tabara de vara baneologie

**Tabara de Balneologie, Covasna, Iulie 2023**

**Certificat de validare  
Unitate pentru  
Practica de vara**

**Baza de Tratament a  
SC Turism Covasna SA**

pentru desfășurarea Stagiului de Practică de Vara

**Hidrotermoterapie / Balneologie**

Coord. practica: Kinetoterapeut Kis Alpar  
Baza de tratament a SC TURISM COVASNA SA

Stagiul de practică este realizat de studenții  
specializării de licență Balneofiziokinetoterapie și recuperare,  
in vederea dobândirii competențelor necesare.

UNIVERSITATEA DE MEDICINA SUFERINȚE  
GRIGORET, POPA IASI  
Diploma SERIA ARB Nr.001 / 03.07.2023

**Cadre didactice coordonatoare UMF Iasi:**

1. Conf. dr. Constantin Munteanu
2. Conf. dr. Mariana Rotariu
3. Conf. dr. Calin Corciova

### *Premiul Despre SPA - Best SPA CONCEPT Medical Spa - mai 2023*

-Cel mai bun hotel (2\* sau 3\*) cu bază de tratament balnear (pentru turism de sănătate social) – Covasna Complex Balnear\*\*\*\*

-Cel mai bun concept balneo & wellness (care include programe sinergice balneo & spa & wellness) – Căprioara SPA&Wellness Resort\*\*\*\*\*

În cadrul Centrului SPA&Wellness se pot realiza proceduri pentru relaxare și încărcare deplină cu energie și rasfăț prin Beauty Center Căprioara by Gerovital Equilibrium și Minerals Căprioara SPA Center, piscină, jacuzzi interior, jacuzzi exterior, saune uscate și umede, sală de fitness. Centrul Balnear Covasna este singurul din stațiunea Covasna care deține 3 mofete și este situat direct pe sursa de gaz mofetic și apă minerală conferindu-i binecunoscuta unicitate.

Băile carbogazoase și mofetele reprezintă factorii naturali terapeutici utilizați de foarte mult timp în tratamentul mai multor afecțiuni cardiovasculare (în principal hipertensiunea arterială), dar și altor tipuri de boli cronice (reumatice, ginecologice, de nutriție, probleme de infertilitate și impotență).

Factorii naturali au un efect de dilatare asupra vaselor de sânge periferice sporind astfel circulația sângelui în mușchi și țesuturile conjunctive, scade tensiunea arterială, îmbunătățește activitatea inimii, crește circulația periferică și sistemică, îmbunătățește capacitatea la efort și calitatea vieții, crește capacitatea de concentrare, sporind totodată efectele procedurilor de SPA&Wellness.

Nu întâmplător mofetele au ajuns să fie denumite “laboratoare de însănătoșire” și împreună cu apele minerale carbogazoase, cura de teren în climatul fără poluanți, cu ionizare negativă și aerosoli rasinoși, formează mixul perfect pentru un tratament balnear de excepție, recunoscut de către specialiștii în domeniu ca METODA COVASNA.

Pe lângă efectul benefic al CO<sub>2</sub>, deosebit de important este radonul, care are asupra sănătății pacientului deosebite. S-a demonstrat că terapia cu radon la radiații de nivel scăzut poate avea un efect pozitiv asupra sănătății putând induce sau activa funcțiile de reparare a ADN-ului și mai ales răspunsurile imune (creșterea imunității).

Prin programele realizate (pachete de servicii create) s-a demonstrat eficiența factorilor naturali terapeutici, respectiv a mofetelor, a apelor minerale a bioclimii alături de kinetoterapie, combinate cu serviciile de SPA&Wellness, astfel elementele principale de sustenabilitate în cadrul conceptului aplicat în Centrul de Balnear Covasna sunt reprezentate de:

- unicitatea factorilor naturali și poziționarea centrului direct pe epicentrul sursei de gaz mofetic și apa minerală, factori care nu se pot reproduce artificial ceea ce le conferă durabilitatea cu menținerea compoziției acestora de sute de ani urmând fenomenului post-vulcanic;
- perenitatea și durabilitatea factorilor naturali combinați cu starea de bine;
- realizarea unui turism de sănătate cu factori naturali;
- diversitatea tratamentului balnear combinat cu serviciile de SPA&Wellness;
- oferirea întregului pachet de servicii într-un cadru ușor accesibil în tot complexul hotelier;
- continuarea activității de cercetare prin programe comune derulate cu mediul academic;
- concentrația unică a factorilor naturali datorată poziționării centrului;
- îmbunătățirea și dezvoltarea continuă a serviciilor prin strategiile aplicate la nivelul investițiilor;
- oferirea de servicii medicale, dar și de SPA&Wellness cu personal calificat specializat;

- facilitatile si capacitatea extinsa a centrului de tratament balnear si centrului Spa&Wellness;
- promovarea elementului de preventie, care s-a dezvoltat in ultimii ani;
- imbunatatirea calitatii vietii prin reducerea dozelor de tratament medicamentos, ameliorarea simptomelor algice, eliminarea factorilor de risc datorita tratamentului realizat conform pachetelor concepute (*Sanatate si imunitate cu mofete si ape minerale, Sanatate pentru inima TA, Imunity Boost4You, SPA Relax, Odihna si relaxare*);
- inregistrarea marcilor la OSIM sub care se desfasoara activitatea (*“Turism Covasna - Sanatate si imunitate cu mofete si ape minerale !”, “Covasna – statiunea inimii”, “Covasna – o statiune pentru inima dumneavoastra”*);
- identificarea produselor cosmetice care reprezinta elemente comune cu tratamentul realizat la in cadrul Centrului, produse care promoveaza produsele *antiaging si beauty*, care isi intensifica efectul (produse Gerovital sub marca dr. Ana Aslan);
- microclimatul nepoluat in care se realizeaza tratamentul si sejurul turistilor.

Tratamentul balnear realizat in cadrul Centrului Balnear Covasna prezinta unicitatea factorilor naturali, care aplicat conform schemei de tratament prescrisa de personalul nostru medical are efecte deosebite asupra sanatatii. Mai mult decat atat, tratamentul realizat in cadrul centrului nostru se deosebeste prin eficienta si eficacitatea dovedita de-a lungul anilor demonstrate de multitudinea oaspetilor nostri care revin in fiecare an, de zeci de ani. Dovada vie o reprezinta turistii nostri care revin an de an, unii dintre acestia avand o traditie de peste 35 ani in cadrul complexului nostru balnear.

In cadrul Centrului Balnear&SPA&Wellness s-a realizat un concept *balneo-SPA&Wellness si Health* turism ce ofera un produs unic bazat pe rezultate confirmate: existenta pietei in crestere, a resurselor naturale, a *know-how*-ului si a rezultatelor certificate de peste 60 ani.

#### *Alte premii si recunoasteri*





Cartea de onoare



*Echipa TURISM COVASNA*





## 2. POLITICA REFERITOARE LA MEDIU – EMAS

Managementul **TURISM COVASNA S.A.** este angajat în strategia companiei de a se conforma cu ceințele de mediu, în implementarea și certificarea în organizație a unui Sistem de Management de Mediu - EMAS conform standardului de referință în vigoare ISO 14001:2015 și a standardelor conexe, cu respectarea cerințelor privind Regulamentul(CE) Nr. 1221 / 2009 al Parlamentului European și al Consiliului privind participarea voluntară la un sistem comunitar de management de mediu și audit (EMAS). Sistemul este adecvat scopului și contextului organizației, care susține direcția sa strategică inclusiv natura, amploarea și impacturile asupra mediului directe și indirecte și ale activităților și produselor / serviciilor proprii.

Acest angajament al managementului organizației se adresează clienților, furnizorilor de servicii inclusiv serviciilor furnizate din exterior și în aceeași măsură angajaților care trebuie să se conformeze cerințelor impuse prin sistem, aprobate de către conducerea organizației.

Politica **TURISM COVASNA S.A.** reprezintă angajamentul companiei la cel mai înalt nivel și are ca scop trasarea principiilor de bază pentru îmbunătățirea continuă și declararea performanței de mediu adaptate la toate documentele sectoriale elaborate de CE privind raportarea în materie de mediu a performanței SMM.

Managementul de vârf promovează și se angajează să îmbunătățească continuu performanța SMM și să realizeze indicatorii de performanță aprobați în Declarația de Mediu privind EMAS. Ne angajăm ca obiectivele de mediu și programele documentate în baza Analizei Inițiale de Mediu și a aspectelor semnificative de mediu directe și indirecte, să îndeplinim obligațiile de conformare potrivit riscurilor și oportunităților identificate. Planurile de acțiune sunt stabilite și implementate în cadrul SMM. Prin auditul intern și analiza de management se monitorizează și evaluează toate procesele SMM și performanța EMAS, inclusiv rezultatele comunicării părților interesate, după caz.

Obiectivele sistemului de management de mediu urmăresc realizarea de activități performante și îmbunătățirea continuă a acestora prin:

- Menținerea și îmbunătățirea sistemului de management de mediu prin ținerea sub control a tuturor impacturilor semnificative de mediu asociate activităților, evaluarea și raportarea performanței de mediu a organizației corelată cu realizarea obiectivelor generale și specifice de mediu, actualizate și adaptate anual și corespunzătoare flexibilității activităților;
- Validarea Declarației de mediu inițială conform Regulamentului (CE) Nr. 1221 / 2009 al Parlamentului European și al Consiliului privind participarea voluntară la un sistem comunitar de management de mediu și audit (EMAS), adaptată la toate documentele sectoriale elaborate de CE.
- Identificarea, evaluarea și gestionarea riscurilor și oportunităților aferente îndeplinirii obiectivelor de mediu.
- Reducerea impactului asociat activităților și produselor sale, prezente și viitoare, asupra mediului prin reducerea cantității de deșeurii generate, implicit reducerea impactului asupra mediului.
- Analiza permanentă a aspectelor de mediu și ținerea sub control a tuturor impacturilor semnificative de mediu.
- Realizarea programelor de management de mediu la termenele stabilite și asumate.
- Comunicarea performanței de mediu și a oricărui incident sau poluare de mediu părților interesate (autorități, furnizori și clienți).
- Protejarea mediului înconjurător prin conservarea resurselor naturale neregenerabile și creșterea eficienței energetice.
- Atribuirea de roluri și responsabilități specifice pentru a demonstra angajamentul în aplicarea eficientă și eficace a sistemului de management de mediu – EMAS.
- Monitorizarea respectării de către toți angajații a principiilor de prevenire, limitare și lichidare în cel mai scurt timp a oricărui incident ce poate provoca poluarea factorilor de mediu și monitorizarea comunicărilor obligatorii de mediu impuse de autoritate și de cerințele EMAS.
- Conștientizarea întregului personal al societății asupra îmbunătățirii continue a performanțelor de mediu cu implicarea acestora privind evaluarea și raportarea performanței anuale de mediu părților interesate.
- Înregistrarea EMAS și introducerea managementului energetic în organizație.

Prezenta politică este disponibilă pentru public și toate părțile interesate, este difuzată și afișată și poate fi modificată ori de câte ori acest lucru se impune.

## **POLITICA REFERITOARE LA CALITATE – MEDIU – SĂNĂTATE ȘI SECURITATE OCUPAȚIONALĂ – SIGURANȚA ALIMENTULUI**

Eu, DIRECTOR GENERAL al *TURISM COVASNA S.A.*, ma angajez să mențin și să îmbunătățesc în cadrul societății un sistem de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, siguranța alimentului conform standardelor ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 și ISO 22000:2018, cu scopul menținerii poziției firmei pe piața și furnizării de servicii și produse de calitate clienților.

Fundamentele politicii se bazează pe respectul față de clienți, angajați și mediul înconjurător, exigență în respectarea cerințelor legale și de reglementare referitoare la calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, siguranța alimentului și responsabilitate față de angajați, în contextul îndeplinirii obiectivelor propuse.

Toți angajații vor participa în mod activ la îndeplinirea politicii, fiind conștienți că numai o astfel de abordare va duce la creșterea performanței în ansamblu și la susținerea unui viitor durabil al tuturor părților interesate: clienți, furnizori, angajați și autorități.

Obiectivele sistemului de management integrat urmăresc realizarea de activități performante și îmbunătățirea continuă a acestora prin:

- Îmbunătățirea continuă a performanțelor organizației prin menținerea eficacității sistemului de management integrat CALITATE – MEDIU – SANATATE SI SECURITATE OCUPAȚIONALĂ – SIGURANȚA ALIMENTULUI.
- Identificarea, evaluarea și gestionarea riscurilor și oportunităților aferente îndeplinirii obiectivelor propuse.
- Realizarea de acțiuni de îmbunătățire continuă a organizării și realizării activităților necesare creșterii satisfacției clienților, angajaților și altor părți interesate.
- Evaluarea personalului pentru menținerea capacității și a responsabilității acestora; implicarea crescută a personalului în tratarea neconformităților.
- Implicarea directă și responsabilă a managementului de vârf a societății în coordonarea și controlul activităților și proceselor ce se desfășoară în cadrul organizației și asigurarea resurselor necesare.
- Identificarea, evaluarea și gestionarea riscurilor și oportunităților aferente îndeplinirii obiectivelor de mediu.
- Reducerea impactului asociat activităților și produselor sale, prezente și viitoare, asupra mediului prin reducerea cantității de deseuri generate, implicând reducerea impactului asupra mediului.
- Analiza permanentă a aspectelor de mediu șiținerea sub control a tuturor impacturilor semnificative de mediu.
- Realizarea programelor de management calitate – mediu la termenele stabilite și asumate.
- Comunicarea performanței de mediu și a oricărui incident sau poluare de mediu părților interesate (autorități, furnizori și clienți).
- Protejarea mediului înconjurător prin conservarea resurselor naturale neregenerabile și creșterea eficienței energetice.

Managementul organizației este responsabil de:

- Evaluarea riscului privind sănătatea și securitatea în muncă a angajaților.
- Prevenirea, combaterea și reducerea riscurilor apariției incidentelor și îmbolnăvirilor profesionale.
- Planificarea și implementarea măsurilor de prevenire și protecție care se impun ca urmare a evaluării riscurilor.
- Monitorizarea și măsurarea performanțelor de sănătate și securitate în muncă.
- Instruirea și conștientizarea angajaților cu privire la obligațiile individuale privind sănătatea și securitatea în muncă; asigurarea ca aceștia sunt competenți în domeniul lor de activitate și capabili să evite riscul.
- Comunicarea și informarea angajaților societății și a părților interesate privitor la problemele de sănătate și securitate în muncă generate de activitățile sale proprii.
- Asigurarea conformității serviciilor societății cu cerințele legale și reglementate, cu cerințele consumatorilor acceptate de comun acord privind siguranța alimentului.
- Îmbunătățirea sistemului de management integrat, ținerea sub control a tuturor riscurilor și pericolelor privind depozitarea, prepararea și comercializarea de produse alimentare pe care organizația le realizează.
- Menținerea tuturor PRP-urilor în cadrul organizației și a măsurilor stabilite prin planul HACCP.
- Urmărirea și raportarea tuturor progreselor înregistrate în legătură cu obiectivele specifice de siguranța alimentului propuse, obiective ce se vor analiza și reitera anual.
- Menținerea conștientizării personalului societății asupra problemelor de siguranța alimentului și limitarea tuturor situațiilor de risc pe lanțul alimentară.

Prezenta politică este înțeleasă, aplicată și menținută la toate nivelele organizației, conducerea asigurând resursele materiale, financiare și umane pentru atingerea obiectivelor stabilite.

### 3. MASURI PENTRU PROTECTIA MEDIULUI

Intreaga activitate a societatii noastre se desfasoara luand in considerare protectia mediului inconjurator.

Actionam numai in conformitate cu cerintele legale de mediu aplicabile, avand in vedere imbunatatirea continua a performantei de mediu si prevenirea poluarii. Promovam politicile locale , regionale si nationale privind strategia de dezvoltare durabila si tehnologii sustenabile verzi. Toate cerintele de mediu aplicabile reglementate prin Autorizatia de Mediu in vigoare sunt procedurate si respectate prin aplicarea sistemului de management de mediu implementat si certificat.

Politica si obiectivele de mediu exprima principiile implementate si mentinute de noi asupra :

- **Utilizarii in serviciile noastre a materialelor si tehnologiilor „verzi”, cu impact negativ cat mai mic asupra mediului;**
- **Utilizarii cu eficienta maxima a energiei, resurselor naturale, materiilor prime si materialelor auxiliare, in toate domeniile si activitatile desfasurate de noi ;**
- **Dezvoltarii unui comportament preventiv privind poluarea care sa duca la prevenirea oricarui impact negativ asupra factorilor de mediu, pe toata durata proceselor afacerii;**
- **Reducerii cantitatii de deseuri si deseuri de ambalaje, prin utilizarea optima a tuturor materialelor si adoptarea tehnicilor de recuperare – reciclare, care sa inlocuiasca tehnicile de eliminare; mentinerea relatiilor de colaborare cu operatorii specializati; implementarea schemelor legale de reciclare/recuperare a ambalajelor;**
- **Gestionarii riscurilor prin actiuni de informare, comunicare si semnalizare pentru a constientiza personalul angajat, clientii si alte parti interesate asupra riscurilor posibile de poluare sau incalcare a politicilor de mediu in vigoare;**
- **Acordarii intregii atentii fiecarui angajat si nevoilor de instruire si constientizare a acestora privind protectia mediului pentru ca fiecare lucrator angajat reprezinta cheia succesului nostru;**
- **Respectarii legislatiei de mediu si EMAS referitoare la sectoarele de activitate si asigurarea conformarii cu cerintele specifice obligatorii din actele de reglementare de mediu pentru care organizatia are responsabilitate; aplicarea si personalizarea ghidurilor de bune practici aplicabile domeniului turism si servicii;**
- **Mentinerii si imbunatatirii sistemului de management de mediu prin tinerea sub control a tuturor impacturilor semnificative de mediu directe si indirecte, asociate activitatilor, evaluarea si raportarea performantei de mediu a organizatiei corelată cu realizarea obiectivelor generale si specifice de mediu, actualizate si adaptate periodic si corespunzătoare flexibilității activităților. Actualizarea permanenta a Declaratiei de mediu conform Regulamentului EMAS;**
- **Monitorizarii respectării de către toți angajații a principiilor de prevenire, limitare și lichidare în cel mai scurt timp a oricărui incident ce poate provoca poluarea factorilor de mediu și monitorizarea comunicărilor obligatorii de mediu impuse de autoritate si de cerintele EMAS;**
- **Conștientizării întregului personal al societății asupra îmbunătățirii continue a performanțelor de mediu cu implicarea acestora privind evaluarea și raportarea performanței anuale de mediu partilor interesate;**

- **Îmbunătățirii sistemului de management al deșeurilor și ambalajelor**, conformarea cu cerințele legale aplicabile;
- **Obținerea înregistrării europene EMAS** și monitorizarea managementului energetic în organizație;
- **Analiza și monitorizarea indicatorilor de performanță de mediu** corespunzător impacturilor de mediu considerate semnificative pentru activitățile aferente și activităților angajaților din Complexul balnear ;
- **Analiza și monitorizarea indicatorilor de performanță de mediu** privind consumurile de apă potabilă și apă de canalizare, consumuri de energie electrică, consumuri de gaze naturale, generarea de deșeurii și ambalaje; apă minerală și gaz mofetic.
- **Instruirea și conștientizarea personalului** implicat în activitate din punct de vedere energetic ;

Suntem un model pentru clienții și partenerii noștri privind preocupările de îmbunătățire a performanței de mediu.

Sustinem un dialog deschis cu părțile interesate relevante.



#### **4.SISTEMUL DE MANAGEMENT DE MEDIU**

Protecția mediului este parte integrantă a principiilor de conducere ale TURISM COVASNA S.A. .

Încă din anul 2010 a fost proiectat și implementat un sistem de management de mediu în cadrul organizației noastre, sistem certificat în același an prin organismele acreditate național și internațional SRAC și IQNET .

Sistemul de management de mediu respectă cerințele de conformitate cu standardul de referință ISO 14001: 2015 și familia de standarde de mediu asociate.

În continuare, sistemul nostru de management de mediu stă la baza înregistrării în conformitate cu cerințele Regulamentului EMAS III (Schema comunitară de ecomanagement și audit), moment ce marchează un punct de reper important pentru organizația noastră.

La baza menținerii și îmbunătățirii continue a sistemului de management de mediu la TURISM COVASNA stau „Politica de mediu-EMAS“, Organigrama societății și documentele de sistem aprobate, împreună cu aspectele de mediu directe și indirecte și impacturile asociate evaluate și stabilite ,împreună cu obiectivele și țintele de mediu, indicatorii de mediu aprobați și performanța de mediu.

Pe baza AIM ( analizei inițiale de mediu ) sistemul este continuu revizuit.

Sunt luate în considerare așteptările tuturor părților interesate relevante. Pe această bază identificăm riscuri, oportunități și activități pentru managementul nostru de mediu.

În conformitate cu standardul, am compilat toate politicile și responsabilitățile importante legate de protecția mediului documente ce pot fi accesate de către toți angajații prin intermediul intranetului nostru. Pentru a menține conformitatea cu cerințele legale, am întocmit o listă care rezumă toate legile și reglementările relevante pentru sistemul nostru de management de mediu și EMAS, actualizată permanent. În contextul unei revizuirii juridice anuale, verificăm respectarea acestor legi și reglementări și evaluăm conformitatea. Prezenta Declarație de mediu EMAS III, care este actualizată la intervale anuale, este destinată comunicării cu publicul. Colectăm și analizăm în mod regulat datele de mediu relevante pentru toate aspectele directe de mediu. Folosim datele noastre de mediu pentru a determina măsuri și responsabilități anual, în vederea îmbunătățirii performanței noastre de mediu. Eficiența sistemului nostru de management de mediu este revizuită tot anual printr-un proces de audit intern; există 3 auditori interni calificați ; evaluarea externă se realizează prin auditori externi calificați și verficatori de mediu acreditați. Rezultatele de conformitate ale sistemului de management de mediu sunt evaluate în cadrul unei analize anuale sau la solicitarea managementului după caz, printr-o Analiză efectuată de management.

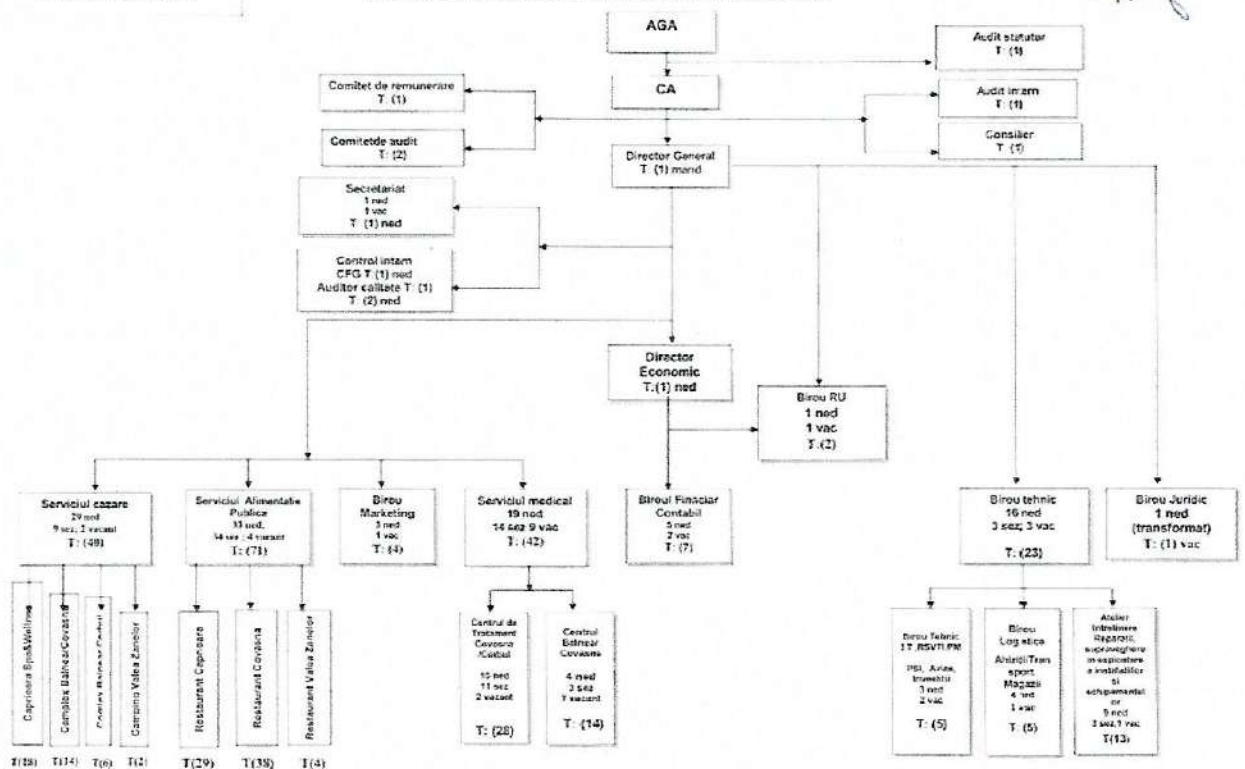
Structura organizatorică este concepută în așa fel încât să fie identificate în mod clar rolurile și responsabilitățile legate de managementul de mediu și toate celelalte activități așa cum sunt definite în organigramă

TURISM COVASNA S.A. (Capătura Spa&Wellness Resort, Complex Balnear Covasna & Cerbul Central de Tratament Covasna, Camping Valea Zănelor)  
 NUMARUL TOTAL 192  
 DIN CARE 107 CIM NEDETERMINAT  
 60 CIM DETERMINAT

APROBAT,  
 PREȘEDINTE  
 CONSILIUL DE ADMINISTRATIE

STRUCTURA DEPARTAMENTE  
 POSTURI PLANIFICATE

ORGANIGRAMA TURISM COVASNA S.A.  
 APROBATA CONFORM DECIZIEI NR. 108/20.12.2021





**Certificarile recunoscute national si international ale TURISM COVASNA :**



**CERTIFICATE PENTRU SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITATII, MEDIULUI, SANATATII SI SECURITATII IN MUNCA, SIGURANTA ALIMENTULUI eliberate de SRAC si IQNET**

## ALTE CERTIFICARI SI ACREDITARI ALE SOCIETATII

Ministerul Mediului și Pădurilor  
**Agencia Națională pentru Protecția Mediului**

-----  
**Agencia pentru Protecția Mediului Covasna**

**AUTORIZARE DE MEDIU**  
 Nr. 79 din 24.02.2012  
 Revizuită cu Nr. 141 din 03.08.2016

Că omnia a cerei de revizuire autorizată. Adresate de **S.C. TURISM COVASNA S.A.**, cu sediul în județ Covasna, localitatea Covasna, str. 1 Decembrie 1918, nr.1-2, înregistrată la ANPE înscrisă cu nr. 3694/11.07.2016, registru electronic 34251127.2016 în urma participării procedurii de reglementare de către ANPM Covasna în conformitate cu prevederile OIM nr. 1700/2007 pentru aprobarea Procedurii de emitere a autorizației de mediu, cu modificările și completările ulterioare în baza HGA nr. 262/2015 privind organizarea și funcționarea Ministerului Mediului, Apelor și Pădurilor, a HGA nr. 1000/2012 privind reorganizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Protecția Mediului și a rețelei-globale publice afiate în subordinea acesteia și a OIM nr. 1952/2005 privind protecția mediului, actualizată cu modificările și completările prin Legea nr. 264/2006, cu modificările și completările ulterioare.

**AUTORIZATIA DE MEDIU**

Pentru: **Complex Hotelier - din orașul Covasna, str. 1 Decembrie 1918, nr.1-2, jud. Covasna,** care prestează servicii turistice, de alimentație publică și tratament balnear, conform contractelor CAEN 5510, hoteluri și alte facilități de cazare similare și CAEN 5510 restaurante. Documentația necesară:

Cererea pentru revizuire autorizației de mediu nr. 79/24.02.2012;  
 Fișa de evaluare și declarația necesară realizarea Autorizației de mediu întocmită de GC VIK S.R.L. România pe platforma Virtual Geographic;  
 Raportul de evaluare nr. 6061 din data de 27.07.2010;  
 Certificat de înregistrare CUI 559747 din data de 27.11.1992 nr. 214/05.11.02.1997;  
 Certificat de înregistrare nr. 1054/20.06.2016 eliberat de OIM Covasna;  
 Certificat de performanță înregistrat la ANPE nr. 0186/15.04.2016;  
 Autorizația de Mediu nr. 72 din 24.02.2012;  
 Act Adicional nr. 9/23.02.2019 la Contractul de prestări servicii nr.475/16.03.2012 pentru servicii de înțeles cu SC IMP EXP PALIREX SRL SA Obseghid;  
 Act Adicional nr.023/02.2019 la Contractul de Colaborare nr.132/14.09.2009 pentru prestarea serviciilor de servicii turistice, inclusiv cu PFM în teritoriul stației balneare SA;  
 Act Adicional nr.221/10.2019 la Protocolul de colaborare nr. 1007/4.05.05.10.2012 pentru acordarea serviciilor electronice și servicii încheiate cu Asociația RELOAMP Buznești;  
 Contractul de Prestare Servicii nr.13403/30.03.2010 pentru aducerea deșeurilor medicale periculoase încheiat cu SC ENA HSD SRL SA Obseghid.

AGENCIA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA MEDIULUI COVASNA  
 Strada 1 Decembrie 1918, nr.1-2, județul Covasna  
 Tel: 0273 711111, fax: 0273 711111, e-mail: anpm@anpm.ro

Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor  
**Agencia Națională pentru Protecția Mediului**  
**AGENCIA PENTRU PROTECȚIA MEDIULUI COVASNA**

**DECIZIE**  
 Nr. 59 din 27.12.2012

Având în vedere documentele depuse de **SC TURISM COVASNA SA**, cu sediul în localitatea Covasna str. 1 Decembrie 1918, nr.1-2, județul Covasna, procesul verbal de certificare a implementării nr. 8251/27.07.2012 încheiat de reprezentanții Agenției pentru Protecția Mediului în urma verificării îndeplinirii condițiilor pentru care a fost emisă **Autorizația de mediu nr. 79/24.02.2012, revizuită cu nr. 141/03.08.2016**, emisă pentru activitățile desfășurate în punctul de lucru din județul Covasna, localitatea Covasna str. 1 Decembrie 1918, nr.1-2, în scopul activității turistice și recreative:

în temeiul dispozițiilor art. 16, alin. 4) și alin. 7) din Legea nr. 17/2007 privind organizarea și funcționarea Ministerului Mediului, Apelor și Pădurilor și a HGA nr. 1000/2012 privind reorganizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Protecția Mediului și a rețelei-globale publice afiate în subordinea acesteia și a OIM nr. 1952/2005 privind protecția mediului, actualizată cu modificările și completările prin Legea nr. 264/2006, cu modificările și completările ulterioare.

în baza delegației de competență din partea Agenției Naționale pentru Protecția Mediului, Decizia ANPM nr. 141/03.08.2016.

**Directorul Executiv al Agenției pentru Protecția Mediului Covasna emite prezenta Decizie:**

Art. 1. Începând cu data semnării prezentei decizii, se aplică viza pentru perioada exprimată între **24.02.2012 - 24.02.2014 pentru Autorizația de Mediu nr. 79/24.02.2012, revizuită cu nr. 141/03.08.2016 a societății SC TURISM COVASNA SA** ca și de Agenția pentru Protecția Mediului Covasna.

Art. 2. Prezenta decizie se continue să fie aplicată în punctul de lucru în condițiile de licență în conformitate cu prevederile Legii nr. 104/2006 privind autorizarea exercitării activităților economice, actualizată cu modificările și completările ulterioare.

**DIRECȚOR EXECUTIV**  
**DR. NEACU GHEORGHIU**

(semnătură)

AGENCIA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA MEDIULUI COVASNA  
 Strada 1 Decembrie 1918, nr.1-2, județul Covasna  
 Tel: 0273 711111, fax: 0273 711111, e-mail: anpm@anpm.ro

## AUTORIZATIA DE MEDIU SI DECIZIA DE APLICARE A VIZEI ANUALE

ROMANIA

**OFICIUL DE STAT PENTRU INVENTII SI MARCI**

**Certificat de înregistrare a mărcii**

Nr. 170796

Acordat în temeiul Legii nr. 84/2006 privind mărcile și indicațiile geografice (republicată) pentru marca:

**Turism Covasna SA - Sănătate și imunitate cu mofete și ape minerale !**

Durata de protecție a mărcii este de zece ani cu începere de la data de **15.06.2020** cu condiția de reînnoire.  
 Marca este înregistrată în clasă de produse/servicii în baza de date a Registrului OSIM.  
 Raportul de evaluare este valabil numai în cazul de față în Registrul Mărcilor corespunzătoare mărcii înregistrate.

DIRECTOR GENERAL

- Certificat de înregistrare a mărcii nr. 60617 și 60618; COVASNA – STATIONEA INIMII; eliberat OSIM;
- Certificat de înregistrare a mărcii nr. 170798/ 15.06.2020 pentru marca "Turism Covasna SA – Sănătate și imunitate cu mofete și ape minerale!"; eliberat OSIM; valabilitate 10 ani, cu posibilitate de reînnoire;
- Certificat de înregistrare a mărcii nr. 180631/ 26.07.2021 pentru marca "Covasna – Complex Balnear"; eliberat OSIM; valabilitate 10 ani, cu posibilitate de reînnoire;
- Certificat de înregistrare a mărcii nr. 180639/ 26.07.2021 pentru marca "Cerbul – Complex Balnear"; eliberat OSIM; valabilitate 10 ani, cu posibilitate de reînnoire;
- Certificat de înregistrare a mărcii nr. 180638/ 26.07.2021 pentru marca "Centrul Balnear Covasna – Prevenție. Tratament. Recuperare"; eliberat OSIM; valabilitate 10 ani, cu posibilitate de reînnoire;
- Certificat de înregistrare a mărcii nr. 180637/ 26.07.2021 pentru marca "Turism Covasna"; eliberat OSIM; valabilitate 10 ani, cu posibilitate de reînnoire;
- Certificat de înregistrare a mărcii nr. 180391/ 26.07.2021 pentru marca "Caprioara – Spa & Wellness Resort"; eliberat OSIM; valabilitate 10 ani, cu posibilitate de reînnoire;

## CERTIFICARI OSIM



## AUTORIZARI:

- Autorizatie de securitate la incendiu nr. 141 / 16 /SU-CV din 08.12.2016 la constructia / amenajarea / instalatia aferenta constructiei S.C. TURISM COVASNA S.A. „HOTEL CAPRIOARA” – autorizatie eliberata de MAI – Inspectoratul pentru situatii de Urgenta „Mihai Viteazul” al Judetului Covasna; in termen de valabilitate;
- Autorizatie de prevenire si stingere a incendiilor nr. 44/ 28.06.1996 – se autorizeaza masurile de prevenire si stingere a incendiilor asigurate la constructia(spatiul): Hotel Covasna; autorizatie eliberata de Grupul De Pompieri Al Judetului Covasna – Inspectia pentru prevenirea incendiilor; in termen de valabilitate;
- Autorizatie de prevenire si stingere a incendiilor nr. 45/ 28.06.1996 – se autorizeaza masurile de prevenire si stingere a incendiilor asigurate la constructia(spatiul): Hotel Cerbul; autorizatie eliberata de Grupul De Pompieri Al Judetului Covasna – Inspectia pentru prevenirea incendiilor; in termen de valabilitate;
- Autorizatie de prevenire si stingere a incendiilor nr. 46/ 28.06.1996 – se autorizeaza masurile de prevenire si stingere a incendiilor asigurate la constructia(spatiul): Baza de tratament; autorizatie eliberata de Grupul De Pompieri Al Judetului Covasna – Inspectia pentru prevenirea incendiilor; in termen de valabilitate;
- Autorizatie de prevenire si stingere a incendiilor nr. 47/ 28.06.1996 – se autorizeaza masurile de prevenire si stingere a incendiilor asigurate la constructia(spatiul): Restaurant si Camping Valea Zanelor; autorizatie eliberata de Grupul De Pompieri Al Judetului Covasna – Inspectia pentru prevenirea incendiilor; in termen de valabilitate;
- Autorizatia de functionare nr. 73 / 09.12.1996 eliberata de Ministerul Muncii si Protectiei Sociale;
- Certificat de clasificare nr. 2184 / 555 din 25.07.2013 – Hotel Covasna – eliberat de Ministerul Economiei – Autoritatea Nationala pentru Turism;
- Certificat de clasificare nr. 715 / 554 din 05.05.2013 – Hotel Cerbul – eliberat de Ministerul Economiei – Autoritatea Nationala pentru Turism;
- Certificat de clasificare nr. 714 / 553 din 14.09.2016 – Hotel Caprioara – eliberat de Autoritatea Nationala pentru Turism.
- Aviz program de functionare nr. 20/ 29.04.2021 – Hotel Caprioara; orar functionare: Non stop; Viza anuala; eliberat de Primarie Oras Covasna;
- Aviz program de functionare nr. 21/ 29.04.2021 – Hotel Covasna; orar functionare: Non stop; Viza anuala; eliberat de Primarie Oras Covasna;
- Aviz program de functionare nr. 33/ 28.03.2022 – Hotel Covasna; orar functionare: Non stop; Viza anuala; eliberat de Primarie Oras Covasna.
- Certificat de clasificare nr. 15435 din 14.09.2016 – Bufet – Bar “Panoramic” – eliberat de Autoritatea Nationala pentru Turism.
- Certificat de clasificare nr. 1004 / 1204 din 14.09.2016 – Bar de zi “Piscina” – eliberat de Autoritatea Nationala pentru Turism.
- Certificat de clasificare nr. 15434 / 1204 din 14.09.2016 – Bar de zi “Capri” – eliberat de Autoritatea Nationala pentru Turism.
- Certificat de clasificare nr. 15433 din 14.09.2016 – Restaurant Clasic “Transilvania” – eliberat de Autoritatea Nationala pentru Turism.
- Certificat de clasificare nr. 7734 / 2348 din 14.09.2016 – Restaurant Clasic “Bucovina” – eliberat de Autoritatea Nationala pentru Turism.
- Document de inregistrare sanitara veterinara si pentru siguranta alimentului pentru unitatile de vanzare cu amanuntul nr. VA 312 / 21.06.2007 – depozit alimentar; eliberat de ANSVSA - DSVSA Covasna;
- Document de inregistrare sanitara veterinara si pentru siguranta alimentului pentru unitatile de vanzare cu amanuntul nr. VA 338/ 03.07.2007 – Restaurant Caprioara; eliberat de ANSVSA - DSVSA Covasna

- Document de inregistrare sanitara veterinara si pentru siguranta alimentului pentru unitatile de vanzare cu amanuntul nr. VA 339 / 03.07.2007 – Restaurant Covasna; eliberat de ANSVSA - DSVSA Covasna;
- Document de inregistrare sanitara veterinara si pentru siguranta alimentului pentru unitatile de vanzare cu amanuntul nr. VA 340/ 03.07.2007 – Bar Covasna; eliberat de ANSVSA - DSVSA Covasna;
- Document de inregistrare sanitara veterinara si pentru siguranta alimentului pentru unitatile de vanzare cu amanuntul nr. VA 341/ 03.07.2007 – Bar Caprioara; eliberat de ANSVSA - DSVSA Covasna;
- Document de inregistrare sanitara veterinara si pentru siguranta alimentului pentru unitatile de vanzare cu amanuntul nr. VA 1146 / 30.09.2010 – Bar Covasna; eliberat de ANSVSA - DSVSA Covasna;
- Document de inregistrare sanitara veterinara si pentru siguranta alimentului pentru unitatile de vanzare cu amanuntul nr. VA 342 / 03.07.2007 – magazin alimentar; eliberat de ANSVSA - DSVSA Covasna;
- Document de inregistrare pentru siguranta alimentelor nr. 284/ 20.07.2007 pentru unitatea denumita: Patiserie, in care se desfasoara urmatoarea activitate: Fabricarea painii; fabricarea produselor proaspete de patiserie; eliberat de ANSVSA - DSVSA Covasna;
- Document de inregistrare sanitara veterinara si pentru siguranta alimentelor pentru activitatile din unitatile de vanzare cu amanuntul nr. VA 374/ 01.08.2007 – Pizzerie; eliberat de ANSVSA - DSVSA Covasna;
- Document de inregistrare sanitara veterinara si pentru siguranta alimentului pentru activitatile din unitatile de vanzare cu amanuntul nr. VA 2156 / 02.08.2016 – Restaurant – locatie Hotel Caprioara; eliberat de ANSVSA - DSVSA Covasna;
- Autorizatie sanitara veterinara pentru mijloacele de transport al produselor de origine anumala nr. CV 532/ 22.07.2020 pentru autoutilitara CVO5SCT; Vizat/ 2022, Urmatoarea viza 2024; eliberat de ANSVSA - DSVSA Covasna;
- Autorizatie sanitara veterinara pentru mijloacele de transport al produselor de origine anumala nr. CV 533/ 22.07.2020 pentru autoutilitara CVO5SCT; Vizat/ 2022, Urmatoarea viza 2024; eliberat de ANSVSA - DSVSA Covasna;
- Autorizatie de functionare pentru desfasurarea activitatii de alimentatie publica nr. 11/ 28.03.2022 – Restaurant clasic Covasna; Viza anuala; eliberat de Primarie Oras Covasna;
- Autorizatie de functionare pentru desfasurarea activitatii de alimentatie publica nr. 12/ 28.03.2022 – Restaurant clasic Transilvania; Viza anuala; eliberat de Primarie Oras Covasna;
- Autorizatie de functionare pentru desfasurarea activitatii de alimentatie publica nr. 13/ 28.03.2022 – Restaurant clasic Bucovina; Viza anuala; eliberat de Primarie Oras Covasna;
- Autorizatie de functionare pentru desfasurarea activitatii de alimentatie publica nr. 14/ 28.03.2022 – Bar de zi Piscina; Viza anuala; eliberat de Primarie Oras Covasna;
- Autorizatie de functionare pentru desfasurarea activitatii de alimentatie publica nr. 15/ 28.03.2022 – Bufet bar Panoramic; Viza anuala; eliberat de Primarie Oras Covasna;
- Autorizatie de functionare pentru desfasurarea activitatii de alimentatie publica nr. 16/ 28.03.2022 – Bar de zi Capri; Viza anuala; eliberat de Primarie Oras Covasna.



Sistemul de management integrat certificat, calitate-mediu-EMAS-sanatate si securitate ocupationala –siguranta alimentului, imbunatateste performanta organizatiei si da incredere clientilor si tuturor partilor interesate.

Sunt urmarite si obtinerea altor avantaje, cum ar fi: transparenta, optimizarea proceselor si promovarea profesionalismului in cadrul societatii.

Atentia organizatiei este focalizata pe cerintele si asteptarile clientilor, pe protectia mediului si a resurselor naturale precum si protejarea vietii si sanatatii oamenilor care lucreaza pentru sau in numele nostru. Pentru realizarea obiectivelor stabilite in politica de mediu declarata, conducerea organizatiei a numit Rezentantul managementului pentru sistemul de management de mediu, pentru a coordona implementarea, mentinerea si imbunatatirea sistemului de management in conformitate cu standardele de referinta de mediu, cu strategia si conditiile concrete existente pe plan intern si international si politicile privind schimbarile climatice.

Conducerea se angajeaza sa asigure integral resursele finaciare, umane si materiale pentru realizarea acestor obiective si se obliga sa depuna eforturi in scopul imbunatatirii continue a sistemului de management de mediu al organizatiei.

Sistemul de management de mediu este focalizat pe demonstrarea capabilitatii organizatiei de a satisface permanent atât cerintele clientilor cât si pe cele legale aplicabile in domeniul protectiei mediului in scopul imbunatatirii permanente a performantei de mediu si a cerintelor tuturor partilor interesate in performanta de mediu.

Comunicarea externa privind mediul este asigurata de responsabilul de mediu care este si responsabilul cu gestiunea deseurilor si deseurilor de ambalaje.

Conform Programului anual de instruire aprobat de management, s-au efectuat instruirii interne si externe ale personalului privind cerintele Regulamentului EMAS, documentatia sistemului de management, legislatie de mediu si EMAS aplicabila.

Personalul cu responsabilitati pe linie de protectia mediului a obtinut certificate in urma participarii la cursuri privind cerintele EMAS - cursurile au fost finalizate cu testare, punctajele obtinute au fost superioare.Exista in societate 3 auditori interni calificati, un Responsabil de mediu si responsabil cu gestiunea deseurilor calificat .Tot personalul este instruit si constentizat cu privire la cerintele EMAS si performanta de mediu.



**Dovezi de instruire si calificare :**

**Auditori interni calificati :**



**Responsabil de mediu si Responsabil cu gestiunea deseurilor:**





## **5. Aspectele de mediu**

Am identificat aspectele de mediu relevante pentru noi si companie care au efecte asupra mediului si le vom reevalua in mod regulat. In acest context, facem diferenta intre aspectele de mediu directe si indirecte.

### **5.1 Aspecte de mediu directe**

Aspectele directe de mediu sunt rezultatul imediat al activitatii desfasurate in cadrul Complexului balnear din Municipiul Covasna si pot fi direct influentate de noi.

Includem aici: consum de benzine si motorine( parcare complex )impreuna cu potentiale modificari de peisaj rezultate din calatorii , consumul de energie electrica , consumul de gaze naturale(incalzire si furnizare de apa calda) ,combustibili – energie verde, agentii de racire , consum de hartie , deseurile si alte materiale reciclabile(hartie, carton, sticla, lemn, plastic si alte tipuri de deseuri si ambalaje,deseuri periculoase),consumul de apa( apa potabila si apa uzata) si ecosistem( consum de apa minerala si gaz de mofeta).

#### **Calatorii ( transport salariat)**

Calatoriile la si de la Complexul balnear sunt efectuate in limita posibilitatilor, cu trenul pentru a reduce amprenta de carbon la recomandarile facute catre clienti si angajati .

Atunci cand conditiile o impun, se folosesc instrumente de comunicare cum ar fi conferinta on-line sau web, reducand astfel consumurile .

In ultimii ani ne-am intensificat capabilitatile tehnice in acest sens. Angajatii au la dispozitie echipamentele de video-conferinta si teleprezenta, pe care le pot folosi pentru a contacta colegii si clientii.

Din 2022, 2023 am calculat, si compensat consumurile, pentru emisiile inevitabile de CO<sub>2</sub> din calatoriile evaluate in functie de locurile de parcare ocupate prin compensarea amprentei de carbon.

#### **Consumul de energie electrica**

Consumul nostru de energie electrica este determinat in mod esential de cel al cladirilor ca infrastructura: sistemele de iluminat, aer conditionat si facilitati de racordare a echipamentelor (echipamente de spalat, echipamente electrice aferente liniilor de gatit si servire – restaurante, pizzerie, bar, salile de conferinte cu dotari, agregate frigorifice, frigidere si racitoare din dotarea hotelurilor, motoare si actionari electrice: pompe de circulatie, pompe ridicatoare de presiune, compresoare, pompe de incendiu, ascensoare; iluminat si echipamente aferente sediului administrativ, inclusiv de prelucrare a datelor(PC, laptopuri, retea internet, 2 servere tip rack); tablouri de distributie si automatizari).

In vederea reducerii emisiilor de CO<sub>2</sub> datorate generarii de energie, folosim electricitate atat din reseaua de distributie - sistemul national, cat si aproximativ 10% din consumul total al societatii ( aproximativ 20% din consumul complexului Caprioara), din surse regenerabile prin instalarea si punerea in functiune a sistemului fotovoltaic de pe acoperisul cladirii bazei de tratament, cu o capacitate de 120 KVh. Suntem astfel capabili sa reducem emisiile noastre de CO<sub>2</sub> si amprenta de carbon.

#### **Incalzire si furnizare de apa calda**

Complexul balnear Turism Covasna SA este racordat la sistemul de distributie gaze naturale national, sursa utilizata pentru incalzire spatii complex balnear si preparare apa calda si hrana pe blocurile alimentare; consumurile se platesc direct furnizorului.

Dotarea consta in alimentarea pentru functionarea a doua centrale termice si sase cazane prepararea apei calde menajere cu circuit inchis; consum minim si corespunzator cu factor CO<sub>2</sub> de 91 gr/ KWh.

### **Combustibil – energie verde**

Consumurile de benzina si motorina sunt necesare pentru unele masini din firma. Exista un program de achizitii pentru inlocuirea cu masini noi cu sisteme de propulsie alternativa pentru a reduce nivelul de emisii de gaze cu efect de sera intr-un viitor apropiat.

In cadrul startegiei locale si nationale de reducere a consumurilor de combustibili fosili si inlocuirea acestora cu surse curate verzi , societatea s-a dotat cu statii de incarcare electrice.

Parcarea complexului are 80 de locuri ,cu grad de ocupare in medie de 40%/ an. Exista in dotare 2 statii de incarcare auto electrice, fiecare cu 2 puncte de incarcare conform politicii de schimbare a factorilor poluanti din emisii rezultate de la combustibilii traditionali la energie electrica nepoluanta.

### **Agenti de racire**

Suntem preocupati de inlocuirea treptata a agentilor de racire utilizati in functionarea frigiderelor si camerelor frigorifice, pentru a ne alinia la eliminarea celor poluanti de tipul freon, glicol, etc.. Echipamentele de racire sunt intretinute si monitorizate corespunzator, de specialistii nostri si firmele de specialitate. Nu exista riscul de pierdere de agenti de racire.

Ca imbunatatire a performantei de mediu raportata la nevoile societatii exista un proiect de dotare in cadrul compexului Covasna – Cerbul cu 2 camere frigorifice (de congelare si refrigerare), cu dotare tehnica superioara si consumuri de energie reduse acceptate de legislatia in vigoare.

Un alt proiect pentru Hotel Covasna cuprinde inlocuirea mini bar-urilor din 44 de camere cu echipamente performante cu clasa EE.

### **Hartie**

Societatea se preocupa permanent de reducerea consumului de hartie prin digitalizarea proceselor de lucru, prin utilizarea de mesaje pt constietizarea personalului privind politica de reducere a consumurilor si instruirea personalului in acest sens, utilizarea programelor informatice de tip e-factura pentru diminuarea pana la eliminare a utilizarii materialelor din hartie.Este in studiu si digitalizarea in vederea informatizarii, activitatilor de pe restaurant, baruri, inclusiv serviciile hoteliere.

### **Deseuri, ambalaje/ Materiale reciclabile/deseuri periculoase**

Am implementat si mentinem un pachet de masuri pentru reducerea in permaneta a cantitatilor de deseuri si deseuri de ambalaje rezultate din activitatile societatii .

Deseurile periculoase si ambalajele rezultate de la acestea sunt declarate si depozitate selectiv si izolat, se returneaza in general furnizorilor de origine.

Prin managementul deseurilor si deseurilor de ambalaje implementat se realizeaza colectarea selectiva a deseurilor reciclabile si utilizarea sistemelor practice (utilizari multiple), minimizarea consumului de materiale ,(eficienta material si ciclul de viata al produsului) si separarea materialelor de deseuri de cele care se pot recupera sau recicla.

Sunt in derulare contracte cu furnizori de servicii specializati si autorizati prin autoritatile locale de mediu care efectueaza toate operatiile de colectare selectiva, transport si reintegrare controlata in mediu sau reciclare, corespunzator politicilor de mediu la nivel de Complex balnear si conform legislatiei nationale .

Este in curs de implementare Sistemul de Garanție-Returnare ( SGR) care va deveni operațional . Ținta, reciclare sticlă, plastic și metal 90% este asumata si de organizatia noastra.

Toti operatorii specializati sunt evaluati si monitorizati permanent prin conformarea cu cerintele impuse prin Autorizatia de mediu proprie si activitatile de reciclare, monitorizate si raportarile catre autoritatile de mediu.

### Apa potabila si apa uzata

Prin contractul existent cu operatorul local de apa-canal, avem acces la retea, apa potabila fiind utilizata atat pentru consum, igiena si curatenia spatiilor destinate serviciilor hoteliere, restaurantelor si barurilor, pizzeriei( preparare hrana), cat si a activitatilor bazei de tratament, incluzand activitatile administrative, piscina si spa-ul, spalatoria si cazanele de preparare apa calda si caldura, diverse instalatii de racire.

Apa potabila este monitorizata permanent prin analize de laborator si o parte care este destinata consumului clientilor este achizitionata ca apa de baut, de la furnizori de incredere, iar deseurile de ambalaje rezultate de la apa de baut sunt recuperate de furnizor.

Apa uzata incarcata cu potentialii poluanti (detergenti si alte substante de curatenie) este evacuata direct in reseaua de canalizare municipala prin racordul existent al spatiilor. Si acest tip de apa este monitorizata inainte de evacuarea in sistemul de canalizare . Nu exista situatii de poluare sau de depasire a parametrilor impusi de sectiunea de canalizare ( evacuare) si nici fata de legislatia aplicabila in vigoare; nu exista istoris de poluare .

### Apa minerala si gaz mofetic CO<sub>2</sub>

In cadrul bazei de tratament se utilizeaza proceduri terapeutice care implica consumuri de gaz mofetic ( CO<sub>2</sub>) natural si bai cu apa minerala ( izvoare naturale ).

Aceste doua resurse sunt naturale si ies din pamant in mod natural nefiind stimulate in niciun fel .Complexul balnear este unic in Europa prin amplasarea acestuia direct pe sursa mofetica cu calitati deosebite in tratarea bolilor cardiovasculare – statiunea Covasna primind si numele dupa eficienta acestor tratamente de „ Statiunea Inimii”.

Se respecta toate masurile impuse de Autoritatea Nationala pentru Resurse Minerale in acest sens.

Nu exista afectari ale ecosistemului datorate acestor utilizari iar evacuarea apelor minerale utilizate este monitorizata deasemenea si nu comporta poluari sau depasiri ale parametrilor masurati. Nu exista nici istoric de poluari in acest sens.

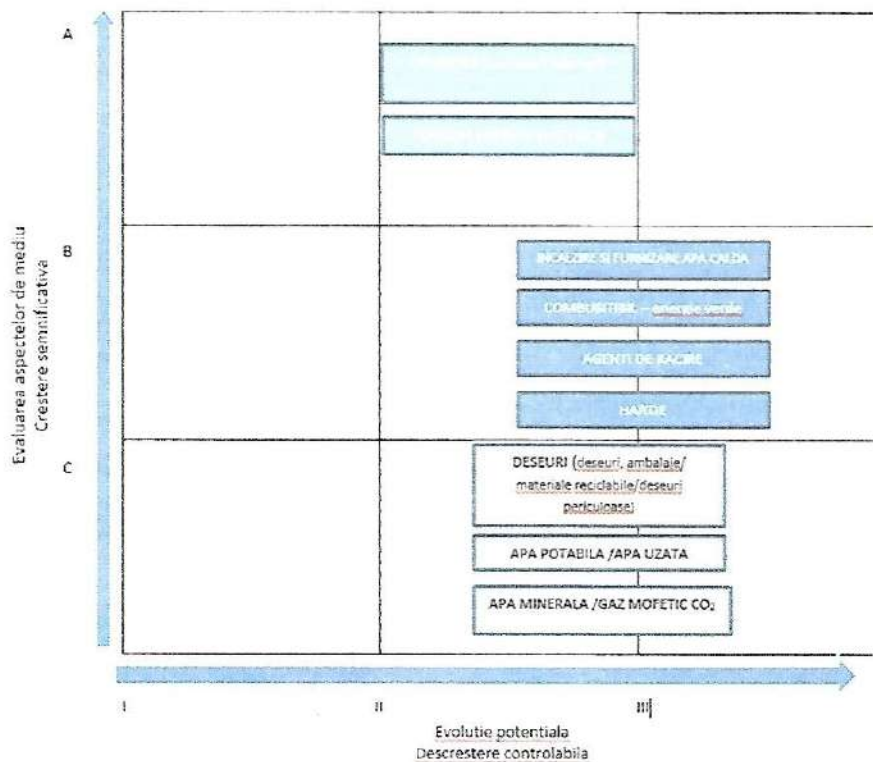


Fig. 1 - ASPECTE DIRECTE DE MEDIU



## **5.2 Aspecte de mediu indirecte**

Aspectele indirecte de mediu sunt aspecte care apar ca o consecinta a activitatilor noastre si asupra carora nu putem exercita o influenta directa. Am luat in considerare impacturi in amonte si aval fata de operatiunile executate si din procesele suport.

Acestea includ spre exemplu impacturile asupra mediului cauzate de furnizori sau prestatorii de servicii, prin emisiile rezultate, naveta angajatilor la / de la locul de munca , a managementului furnizorilor a si ale investitiilor noastre prin reducerea riscului managementului.

### **Asigurarea afacerii**

Asigurarile pentru clientii nostri cuprind oferte de reasigurare adaptate nevoilor pietei si clientilor nostri. Avand in vedere schimbarile sociale si aplicand managementul schimbarilor suntem preocupati sa oferim produse concepute pentru a ne proteja impotriva riscurilor sociale si ecologice.

Acordam o importanta deosebita masurilor de protectie fata de riscurile asociate schimbarilor climatice. Costurile privind acoperirea acestor riscuri de mediu sunt semnificative. Asiguram prin servicii specifice de specialitate toate masurile de prevenire a poluarii inclusiv cele care deriva din pregatirea pentru situatii de urgenta si capacitate de raspuns. Nu sunt inregistrate incidente in acest sens iar riscurile sunt acoperite cu masuri.

### **Managementul investitiilor**

Managementul gestioneaza responsabil toate investitiile noastre in interesul clientilor si actionarilor nostri pentru a genera un randament echitabil pe piata. Responsabilitatea noastra in acest sens se reflecta si in incorporarea criteriilor de mediu si sociale in politica de investitii.

### **Managementul furnizorilor**

La achizitii acordam o atentie deosebita respectarii standardelor sociale si de mediu facand o analiza in cadrul selectiei de produse si furnizori pe baza procedurilor interne. Utilizam principiile codului de conduita pentru furnizori respectand prederile legale si etice, principiile privind drepturile omului si a principiului muncii din standardele Organizatie Internationale a Muncii (OIM); toate reglementarile aplicabile in domeniul sanatatii si sigurantei si a celor de protectie a mediului.

La procesul de selectie si evaluare furnizori se verifica ce aspecte de mediu pot fi luate in considerare la plasarea comenzilor pentru produse si servicii. Este definita anual o Lista a furnizorilor acceptati cunoscuta de toate partile implicate in acest sens. Noii furnizori sunt evaluati privind sustenabilitatea lor de mediu , de exemplu pe baza certificatelor disponibile (EMAS, ISO 14001, ISO 22000). TURISM COVASNA S.A. informeaza furnizorii si alte parti interesate despre politica sa de mediu-EMAS si standardele de mediu aplicabile prin discutii fata in fata si scrisori de informare, email-uri, prezentari servicii si performanta de mediu.

### **Transport angajati**

Emisiile rezultate din transportul la serviciu cu masina sau transportul public trebuiesc limitate si, in cadrul societatii, punem la dispozitie parcuri pentru biciclete si alte facilitati de transport verde, cu abonamente de calatorie subventionate pentru transportul public local, dupa caz.

### **Biodiversitatea**

Societatea functioneaza in mai multe imobile si structuri adecvate activitatilor si specificului acestora si se incadreaza in zona comerciala /turistica si balneara a municipiului Covasna. Spatiul beneficiaza de o zona verde pe care angajatii TURISM COVASNA S.A. il intretin prin grija proprie. Este dezvoltata o zona verde de tip gradina unde se face voluntar agricultura de tip ecologic. Ne propunem sa amenajam un spatiu verde si pe terasa imobilului unde sunt

montate panouri solare. In mai multe spatii interioare exista amenajari cu arbusti si alte plante verzi.

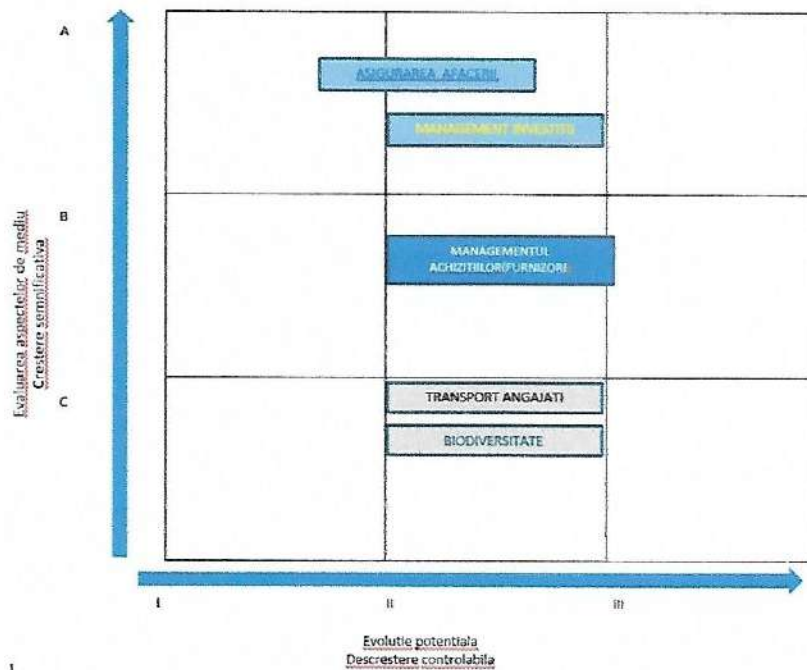


Fig. 2 - ASPECTE INDIRECTE DE MEDIU

## 6. Prevenirea riscurilor si managementul situatiilor de urgenta

Activitatile aferente domeniului nu se incadreaza in categoria obiectivelor cu risc, pentru care se aplica prevederile Legii nr. 59 / 2016 privind controlul asupra pericolelor de accident major in care sunt implicate substante periculoase.

In urma analizei de mediu au fost identificate cateva riscuri privind protectia mediului pentru care s-au intocmit planuri de interventie pentru combaterea poluarilor accidentale. Acestea sunt identificate si cele cu risc prioritar sunt:

- potential incendiu, explozie la sediu administrativ, zona tehnica,Complexul balnear cu hotelurile- spatiile de cazare si anexe, lifturi, restautante, baruri si baza de tratament.
- izbucnirea unui incendiu se poate datora unei scantei provocate de electricitatea statica, lucru cu foc deschis sau fumat in zone nepermise, scurtcircuit pe instalatiile electrice, utilaje si echipamente de bucatarie, aparatura cu racord electric din baza de tratament.Un risc acoperit de masuri este si cel din fuctionarea centralelor termice.
- Planul de interventie prevede modul de evacuare a cladirilor, echipamente de stingere incendii( hidranti, senzori de fum,extinctoare diferite);sunt stabilite si actualizate echipe

de interventie, personalul este instruit privind modul de actiune in vederea limitarii oricarui incident, sunt disponibile scheme de comunicare interne si externe.

Toate persoanele care desfasoara activitati pe amplasament sunt instruite corespunzator in ceea ce priveste prevenirea incendiilor si securitatea si sanatatea in munca.

Personalul angajat este instruit permanent si este informat imediat de aparitia de noi cerinte legale sau reglementari aplicabile activitatii organizatiei.

Conducerea asigura pe amplasament toate dotarile necesare pentru prevenirea aparitiei riscurilor mentionate mai sus dar si pentru interventie atunci cand apare o situatie de urgenta care ar putea afecta omul sau mediul.

Este asigurata legalitatea privind masurile PSI si acoperirea riscurilor in situatiile de urgenta potientiale pentru Complexul balnear Turism Covasna SA, astfel:

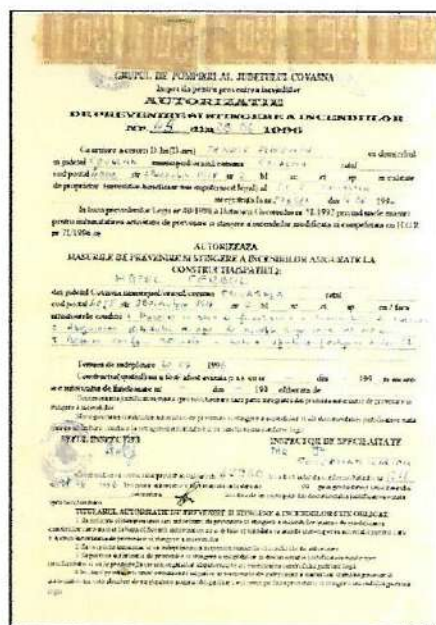
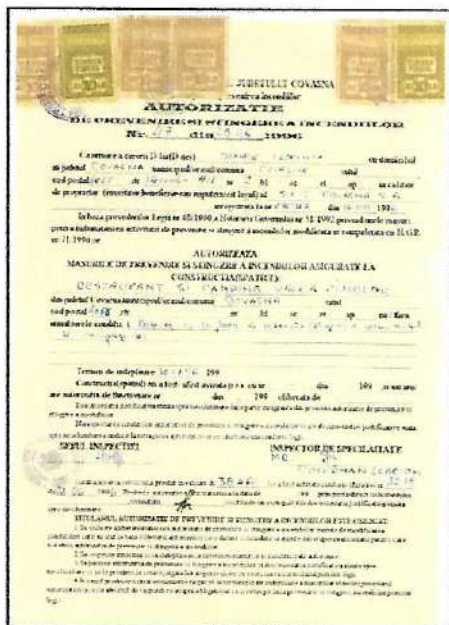
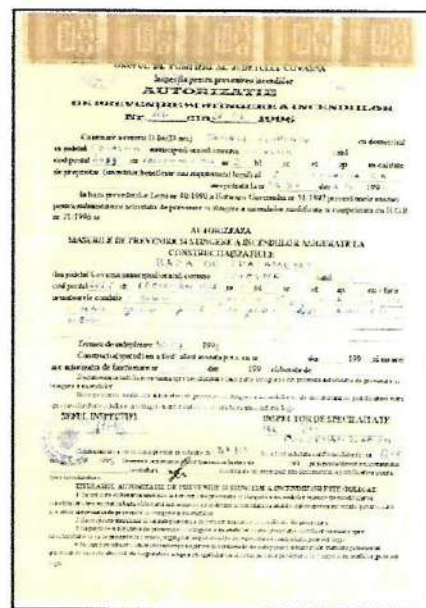
- Autorizatie de securitate la incendiu nr. 141 / 16 /SU-CV din 08.12.2016 la constructia / amenajarea / instalatia aferenta constructiei S.C. TURISM COVASNA S.A. „HOTEL CAPRIOARA” – autorizatie eliberata de MAI – Inspectoratul pentru situatii de Urgenta „Mihai Viteazul” al Judetului Covasna; in termen de valabilitate;

- Autorizatie de prevenire si stingere a incendiilor nr. 44/ 28.06.1996 – se autorizeaza masurile de prevenire si stingere a incendiilor asigurate la constructia(spatiul): Hotel Covasna; autorizatie eliberata de Grupul De Pompieri Al Judetului Covasna – Inspectia pentru prevenirea incendiilor; in termen de valabilitate;

- Autorizatie de prevenire si stingere a incendiilor nr. 45/ 28.06.1996 – se autorizeaza masurile de prevenire si stingere a incendiilor asigurate la constructia(spatiul): Hotel Cerbul; autorizatie eliberata de Grupul De Pompieri Al Judetului Covasna – Inspectia pentru prevenirea incendiilor; in termen de valabilitate;

- Autorizatie de prevenire si stingere a incendiilor nr. 46/ 28.06.1996 – se autorizeaza masurile de prevenire si stingere a incendiilor asigurate la constructia(spatiul): Baza de tratament; autorizatie eliberata de Grupul De Pompieri Al Judetului Covasna – Inspectia pentru prevenirea incendiilor; in termen de valabilitate;

- Autorizatie de prevenire si stingere a incendiilor nr. 47/ 28.06.1996 – se autorizeaza masurile de prevenire si stingere a incendiilor asigurate la constructia(spatiul): Restaurant si Camping Valea Zanelor; autorizatie eliberata de Grupul De Pompieri Al Judetului Covasna – Inspectia pentru prevenirea incendiilor; in termen de valabilitate.



Pregatirea pentru situatii de urgenta (incidente de mediu care pot deveni poluari accidentale) si capacitatea de raspuns a organizatiei este tratata in procedura "Pregatire pentru situatii de urgenta si capacitate de raspuns" cod POMM-04 documentata inca de la certificarea pe mediu si care a fost mentinuta pentru 2023.

In situatia producerii unui incident care prezinta un potential pericol de poluare a mediului inconjurator, se stabileste modul de anuntare, interventie precum si de raportare a evenimentului, conditiilor de producere a acestuia, estimarea cauzelor si daunelor provocate precum si a masurilor ce trebuiesc luate pentru diminuarea impactului si limitarea efectelor.

Este disponibila: Lista situatiilor de urgenta cod FM-04-01; Planul de actiune in situatii de urgenta si capacitate de raspuns cod FM-04-02 A si Planul de prevenire a situatiei de urgenta si capacitate de raspuns cod FM-04-02 B.

Sunt intocmite Lista cu responsabilii pentru actiune in caz de situatie de urgenta, Lista cu personalul de interventie in cazul situatiilor de urgenta, Lista mijloacelor de interventie cod FM-04-03 si este disponibila in cadrul societatii Schema de comunicare cod FM-04-04.

S-au facut simulari de situatii de urgenta si capacitate de raspuns. Cu ocazia simularii acestor situatii de urgenta, s-a constatat implicarea buna a personalului din cadrul compartimentelor si o reactie prompta la situatiile de urgenta respective.

Toate masurile de prevenire si interventie in situatii de urgenta sunt stabilite, mentinute si completate permanent: Complexul Caprioara are usi antifoc in urma procesului de refacere a structurii si punere in functiune ca hotel de 4 stele, s-au montat usi antifoc la Complex Covasna si la Hotel Cerbul sunt comandate si in curs de montare. In planurile de investitii sunt cuprinse si alte dotari specifice pentru conformare.

## **7. Performanta de mediu**

Am compilat toate datele relevante referitoare la aspectele de mediu corespunzator anului 2022 si primei jumatati a anului 2023. Conditiiile pandemice din anii anteriori au impus mai multe modificari in practicile de munca, restrictii de calatorie sau chiar suspendarea activitatilor directe si alinierea la cerintele guvernamentale de telemunca a angajatilor. Ca rezultat, in comparatie cu consumurile anterioare , pe perioadele in care nu s-a functionat la capacitate consumurile au fost scazute considerabil.

Consideram ca prin aceste masuri s-a redus amprenta de carbon si am continuat monitorizarea in continuare a consumurilor odata cu revenirea in 2022 si 2023.

Am utilizat preponderent intalnirile on-line prin video-conferinte pentru activitatile interne administrative si unele relatii cu clientii si putem spune ca la nivel local tintele de mediu propuse la care ne-am aliniat sunt compatibile cu strategia 2021-2024 de a reduce consumurile sustenabile cu 15%/ angajat pana in 2024.

Pentru imbunatatirea performantei echipamentelor, in spiritul aplicarii ciclului de viata al produsului, s-au montat aparate performante de aer conditionat , cu racire intensiva, aparate care utilizeaza energia verde si reduc consumurile si undele electromagnetice.

S-a finalizat proiectul de eficienta energetica privind incurajarea utilizatii autoturismelor electrice societatea avand 2 statii de incarcare in parcare proprie.

Proiectul verde privind montarea de panouri fotovoltaice pe acoperisul bazei de tratament este finalizat si in functiune.

Iluminatul este preponderent cu becuri si lampi tip led. Aparatele de aer conditionat sunt limitate ca functionare in camerele de hotel in momentul deschiderii geamurilor si /sau usilor. Frigiderele si majoritatea congelatoarelor si racitoarelor sunt de tip nou fara freoni si cu clasa energetica performanta. Sunt proiecte de investitii in derulare pentru inlocuirea unor frigidere de camera si achizitia de camere frigorifice noi.

La tot ce se propune ca proiectare, energia electrica este calculata avand in vedere posibilitatea inlocuirii cu surse regenerabile (kit fotovoltaic) si respecta standardele de eficienta energetica CE.

Iluminatul spatiilor se face cu becuri LED cu durabilitate sporita care nu se incalzesc si sunt economice. Impactul consumului de energie cu LED-uri fiind minim.

Echipamentele nu sunt insotite de imprimante pentru a minimiza impactul deseurilor de hartie. Se analizeaza potentiale masuri de digitalizare a inregistrarilor pentru eliminarea hartiei si cartonului.

Activitatea are un impact pozitiv indirect asupra sanatatii omului si sigurantei prin diminuarea poluarii aerului si utilizarea de tehnologii moderne.

Echipamentele utilizate in spatiile blocului alimentar si in baza de tratament nu produc zgomot si vibratii peste limitele maxim admise, iar echipamentele de birou au baterii reincarcabile si reciclabile.

## 7.1 Intrari

Indicatori de mediu pentru Complex Turistic Caprioara

Intrare	Unitate masura	2022	Ian- iunie 2022	Ian- iunie 2023	+/- fata de anul anterior
Calatorii (transport salariat)	Locuri de parcare ocupate /nr salariat	1,664	0,808	0,795	Scadere fata de anul anterior
Combustibil consumat de ei	l/ CA (1000RON)	0,22	0,37	0,35	Usoara scadere fata de anul anterior
Electricitate	KWh/ CA (1000RON)	54,7	66,11	51,03	Scadere fata de anul anterior
Gaz metan	mc/ CA (1000RON)	16,52	26,19	22,95	Scadere fata de anul anterior
Apa potabila	mc/ angajati + clienti	0,90	0,79	0,74	Scadere fata de anul anterior
Apa minerala	litri/nr clienti tratament	0,29	0,21	0,18	Scadere fata de anul anterior

Consum CO2- mofeta	mc/ nr clienti tratament	0,00049	0,00011	0,00009	Scadere fata de anul anterior
Hartie	top/ angajat	4,76	2,36	4,43	Crestere fata de anul anterior

	2022	Ian-iunie 2022	Ian-iunie 2023
Calatorii - transport salariati (Locuri de parcare ocupate /nr salariati)	208/ 125= 1,664	101/125=0,808	101/127= 0,795
Consum combustibil consumat de ei (benzina si motorina) / CA (litri / 1000 RON)	4930/ 21.886.257= 0,00022*1000=0,22	2461/ 6.588.258= 0,00037*1000=0,37	2712/7.698.914= 0,00035*1000=0,35
Consum de energie electrica / CA (KWh / 1000 RON)	573.423/ 10.481.985= 0,05470*1000=54,7	253.009/ 3.826.642= 0,06611*1000=66,11	221.849/ 4.346.730= 0,05103*1000=51,03
Consum de gaz metan/ CA (mc/ 1000RON)	173249/ 10.481.985= 0,01652*1000=16,52	100.240/ 3.826.642= 0,02619*1000=26,19	99772/ 4.346.730= 0,02295*1000=22,95
APA – Consum cantitativ de apa potabila (mc/ angajati + clienti)	9070/ 10075= 0,90	4009/ 5060=0,79	3221/ 4352=0,74
Apa minerala (litri/nr clienti tratament)	2371,804/ 8023=0,29	845,7025/ 4011=0,21	617,8767/ 3447=0,18
Consum CO2- mofeta (mc/ nr clienti tratament)	4/ 8023=0,00049	0,455/ 4011= 0,00011	0,32/ 3447=0,00009
Hartie (top / angajat)	595/ 125=4,76	296/ 125=2,36	563/ 127=4,43
Deseuri menajere (mc / angajat+ clienti)	413,40/17222=0,024	144,60/ 8673=0,016	145,80/6415=0,022
Deseuri baza tratament – medicale (tone/ nr clienti tratament)	0,041/ 13677=0,000002	0,018/ 6838=0,000002	0,0245/ 5030=0,000004
Deseuri electrice si electronice (kg / angajati si clienti)	3/ 17222=0,00017	3/ 8673= 0,00034	0
Deseuri de ambalaje de hartie si carton (kg / angajati si clienti)	3343/ 17222=0,19	2108/ 8673=0,24	547/ 6415=0,08
Deseuri de ambalaje de sticla (kg / angajati si clienti)	1764/ 17222=0,10	757/ 8673=0,08	585/ 6415=0,09
Deseuri de ambalaje de plastic (kg / angajati si clienti)	1651/ 17222=0,09	540/ 8673=0,06	599/ 6415=0,09
Apa uzata/ CA (mc / 1000RON)	9820/ 10.481.985= 0,00093*1000=0,93	4159/ 3.826.642= 0,00108*1000=1,08	3371/ 4.346.730= 0,00077*1000=0,77

Indicatori de mediu pentru Complex Turistic Covasna + Cerbul si Baza de tratament

Intrare	Unitate masura	2022		Ian- iunie 2023	+/- fata de anul anterior
Calatorii (transport salariat)	Locuri de parcare ocupate /nr salariat	1,664	0,808	0,795	Scadere fata de anul anterior
Combustibil consumat de ei	l/ CA (1000RON)	0,22	0,37	0,35	Usoara scadere fata de anul anterior
Electricitate	KWh/ CA (1000RON)	48,65	82,7	60,3	Scadere fata de anul anterior
Gaz metan	mc/ CA (1000RON)	22,07	43,97	33,18	Scadere fata de anul anterior
Apa potabila	mc/ angajati + clienti	3,32	2,09	2,70	Crestere fata de anul anterior
Apa minerala	litri/nr clienti tratament	0,94	0,68	0,89	Crestere fata de anul anterior
Consum CO2- mofeta	mc/ nr clienti tratament	0,00118	0,00036	0,00074	Crestere fata de anul anterior
Hartie	top/ angajat	4,76	2,36	4,43	Crestere fata de anul anterior

	2022	Ian-iunie 2022	Ian-iunie 2023
Calatorii - transport salariat (Locuri de parcare ocupate /nr salariat)	208/ 125= 1,664	101/125=0,808	101/127= 0,795
Consum combustibil consumat de ei (benzina si motorina) / CA (litri / 1000 RON)	4930/ 21.886.257= 0,00022*1000=0,22	2461/ 6.588.258= 0,00037*1000=0,37	2712/7.698.914= 0,00035*1000=0,35
Consum de energie electrica / CA (KWh / 1000 RON)	554.874/ 11.404.272= 0,04865*1000=48,65	228.388 / 2.761.616= 0,08270*1000=82,7	202.162 / 3.352.184= 0,06030*1000=60,3
Consum de gaz metan/ CA (mc/ 1000RON)	251.723/ 11.404.272= 0,02207*1000=22,07	121.447/ 2.761.616= 0,04397*1000=43,97	111.256/ 3.352.184= 0,03318*1000=33,18
APA – Consum cantitativ de apa potabila (mc/ angajati + clienti)	23739/ 7147=3,32	7565/ 3613=2,09	5561/ 2053=2,70
Apa minerala (litri/nr clienti tratament)	5315,1887/ 5654=0,94	1915,4102/ 2827=0,68	1413,8424/ 1583=0,89
Consum CO2- mofeta (mc/ nr clienti tratament)	6,72/ 5654=0,00118	1,045/ 2827=0,00036	1,18/ 1583=0,00074
Hartie (top / angajat)	595/ 125=4,76	296/ 125=2,36	563/ 127=4,43



Deseuri menajere (mc / angajat+ clienti)	413,40/17222=0,02	144,60/ 8673=0,016	145,80/6415=0,02
Deseuri baza tratament –medicale (tone/ nr clienti tratament)	0,041/ 13677=0,000002	0,018/ 6838=0,000002	0,0245/ 5030=0,000004
Deseuri electrice si electronice (kg / angajati si clienti)	3/ 17222=0,00017	3/ 8673= 0,00034	0
Deseuri de ambalaje de hartie si carton (kg / angajati si clienti)	3343/ 17222=0,19	2108/ 8673=0,24	547/ 6415=0,08
Deseuri de ambalaje de sticla (kg / angajati si clienti)	1764/ 17222=0,10	757/ 8673=0,08	585/ 6415=0,09
Deseuri de ambalaje de plastic (kg / angajati si clienti)	1651/ 17222=0,09	540/ 8673=0,06	599/ 6415=0,09
Apa uzata/ CA (mc / 1000RON)	24489/ 11.404.272= 0,00214*1000=2,14	7715/ 2.761.616= 0,00279*1000=2,79	5711/ 3.352.184= 0,00170*1000=1,7

**7.2 Iesiri** - deseuri , apa uzata, mentinere ecosistem ( apa minerala si CO<sub>2</sub> – gaz mofetic)  
Ca furnizori de servicii **TURISM COVASNA S.A. are iesiri fizice. Pentru aceste consideratii rezulta ca iesirile sunt doar deseurile menajere, reciclabile si apa uzata.**

**Eventualele deseuri periculoase sunt produse in cantitati minimale ex: deseuri electrice si electronice care sunt reintegrate in mediu prin operatori de specialitate.**

### Complex Turistic Caprioara

Iesire	Unitate masura	2022	Ian- iunie 2022	Ian- iunie 2023	+/- fata de anul anterior
Deseuri menajere	mc / angajat+ clienti	0,024	0,016	0,022	Crestere fata de anul anterior
Deseuri baza tratament – medicale	tone/ nr clienti tratament	0,000002	0,000002	0,000004	Crestere fata de anul anterior
Deseuri electrice si electronice	kg / angajati si clienti	0,00017	0,00034	0	Reintegrare controlata in mediu la aparitie
Deseuri de ambalaje de hartie si carton	kg / angajati si clienti	0,19	0,24	0,08	Reintegrare controlata in mediu la aparitie
Deseuri de ambalaje de sticla	kg / angajati si clienti	0,10	0,08	0,09	Reintegrare controlata in mediu la aparitie

Deseuri de ambalaje de plastic	kg / angajati si clienti	0,09	0,06	0,09	Reintegrare controlata in mediu la aparitie
Apa uzata/ CA	mc / CA (1000RON)	0,93	1,08	0,77	Scadere fata de anul anterior

### Complex Turistic Covasna + Cerbul si Baza de tratament

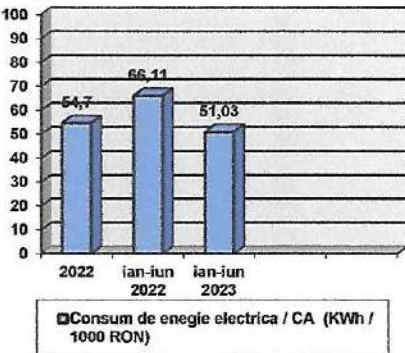
Iesire	Unitate masura	2022	Ian- iunie 2022	Ian- iunie 2023	+/- fata de anul anterior
Deseuri menajere	mc / angajat+ clienti	0,024	0,016	0,022	Crestere fata de anul anterior
Deseuri baza tratament – medicale	tone/ nr clienti tratament	0,000002	0,000002	0,000004	Crestere fata de anul anterior
Deseuri electrice si electronice	kg / angajati si clienti	0,00017	0,00034	0	Reintegrare controlata in mediu la aparitie
Deseuri de ambalaje de hartie si carton	kg / angajati si clienti	0,19	0,24	0,08	Reintegrare controlata in mediu la aparitie
Deseuri de ambalaje de sticla	kg / angajati si clienti	0,10	0,08	0,09	Reintegrare controlata in mediu la aparitie
Deseuri de ambalaje de plastic	kg / angajati si clienti	0,09	0,06	0,09	Reintegrare controlata in mediu la aparitie
Apa uzata/ CA	mc / CA (1000RON)	2,14	2,79	1,7	Scadere fata de anul anterior

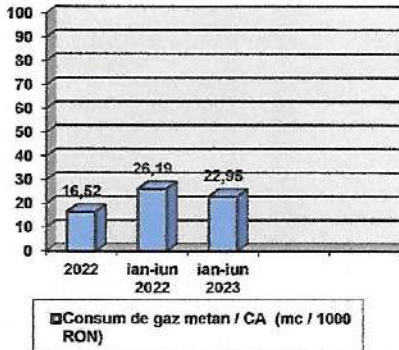
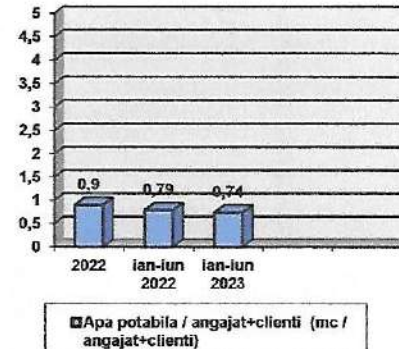
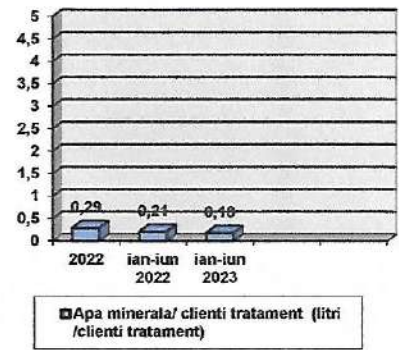
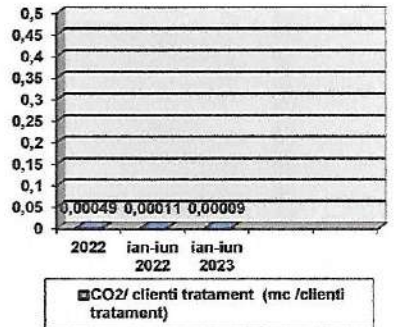
## 8. Indicatori de performanta

### Indicatorii de performanta in raport cu obiectivele de mediu si impactul de mediu asociat si evolutia acestora

#### Complex Turistic Caprioara

Factor mediu	Aspecte de mediu	Obiective de mediu	Indicatori de performanta a mediului			Tinta 2023-2024	Evolutie indicator de performanta	
			Indicator	2022	ian-iun 2022			ian-iun 2023
Factor de mediu: aer	Emisiile inevitabile de CO2 din Calatorii (transport salariati)	Reducerea amprentei de carbon	Locuri de parcare ocupate /nr salariati	1,664	0,808	0,795	Reducerea emisiilor CO2 cu 5%	<p>Calatorii (Locuri de parcare ocupate /nr salariati)</p>
Factor de mediu: ecosistem	Consum de combustibil (benzina + motorina)	Reducere consum de benzina si motorina	l/ CA (1000RON)	0,22	0,37	0,35	Reducerea consumului de combustibil cu 2%/ angajat	<p>Consum de benzina si motorina / CA (litri / 1000 RON)</p>

Factor mediu	Aspecte de mediu	Obiective de mediu	Indicatori de performanta a mediului			Tinta 2023-2024	Evolutie indicator de performanta									
			Indicator	2022	ian-iun 2022			ian-iun 2023								
Factor de mediu: aer	Consum energie electrica - sistemele de iluminat, Aer conditionat si facilitati de racordare a echipamentel or (echipamente de spalat, echipamente electrice afer ente liniilor de gatit si servire – restaurante, pizzerie, bar, salile de conferinte cu dotari, agregate frigorifice, frigidere si racitoare din dotarea hotelurilor, motoare si actionari electrice: pompe de circulatie, pompe ridicatoare de presiune, compresoare, pompe de incendiu, ascensoare	Reducere consum de energie electrica	KWh/ CA (1000RON)	54,7	66,11	51,03	<p>Reduce-rea consu- mului de energie electrica cu 0,01%</p> <p>Utiliza- rea 100% a energiei consum ate din surse rege- nerbare sau verzi</p>	 <p>Consum de enegie electrica / CA (KWh / 1000 RON)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>An</th> <th>Consum de enegie electrica / CA (KWh / 1000 RON)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>54,7</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2022</td> <td>66,11</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2023</td> <td>51,03</td> </tr> </tbody> </table>	An	Consum de enegie electrica / CA (KWh / 1000 RON)	2022	54,7	ian-iun 2022	66,11	ian-iun 2023	51,03
An	Consum de enegie electrica / CA (KWh / 1000 RON)															
2022	54,7															
ian-iun 2022	66,11															
ian-iun 2023	51,03															

Factor mediu	Aspecte de mediu	Obiective de mediu	Indicatori de performanta a mediului			Tinta 2023-2024	Evolutie indicator de performanta
			Indicator	2022	ian-iun 2022		
Factor de mediu: aer	Consum de gaz metan	Economisire consum gaz metan	mc/ 1000RON	16,52	26,19	22,95	Reduce-rea consu- mului de gaz metan cu 0,02% 
Factor de mediu: apa	Consum de apa	Economisire consum apa	mc/ nr. angajati + clienti	0,90	0,79	0,74	Reduce-rea consu- mului de apa cu 0,01% 
Factor de mediu: apa	Consum de apa minerala	Mentinere ecosistem	litri/nr clienti tratament	0,29	0,21	0,18	Acelasi fata de 2023 
Factor de mediu: ecosistem	Consum de CO <sub>2</sub> - mofeta	Mentinere ecosistem	mc/ nr clienti tratament	0,00049	0,00011	0,00009	Acelasi fata de 2023 

Factor mediu	Aspecte de mediu	Obiective de mediu	Indicatori de performanta a mediului			Tinta 2023-2024	Evolutie indicator de performanta									
			Indicator	2022	ian-iun 2022			ian-iun 2023								
Factor de mediu: ecosistem	Utilizare hartie	Eficienta consum hartie	Consum hartie top / numar angajati	4,76	2,36	4,43	Reduce-re cantitatii de hartie cu 20% / angajat	<table border="1"> <caption>Hartie / angajat (top / angajat)</caption> <thead> <tr> <th>Perioada</th> <th>Valoare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>4,76</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2022</td> <td>2,36</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2023</td> <td>4,43</td> </tr> </tbody> </table>	Perioada	Valoare	2022	4,76	ian-iun 2022	2,36	ian-iun 2023	4,43
Perioada	Valoare															
2022	4,76															
ian-iun 2022	2,36															
ian-iun 2023	4,43															
Factor de mediu: sol si apa	Deseuri menajere rezultate din activitatea desfasurata	Reducerea cantitatii de deseuri menajere rezultate din activitatea desfasurata	Cantitate de deseuri rezultate din activitatea desfasurata (mc / angajat+ clienti)	0,024	0,016	0,022	Acelasi fata de 2023	<table border="1"> <caption>Deseuri menajere / angajat+clienti (mc / angajat+clienti)</caption> <thead> <tr> <th>Perioada</th> <th>Valoare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>0,024</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2022</td> <td>0,016</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2023</td> <td>0,022</td> </tr> </tbody> </table>	Perioada	Valoare	2022	0,024	ian-iun 2022	0,016	ian-iun 2023	0,022
Perioada	Valoare															
2022	0,024															
ian-iun 2022	0,016															
ian-iun 2023	0,022															
Factor de mediu: sol si apa	Deseuri medicale rezultate din activitatea desfasurata (Baza Tratament)	Reducerea cantitatii de deseuri medicale rezultate din activitatea desfasurata	Cantitate de deseuri rezultate din activitatea desfasurata (tone/ nr clienti tratament)	0,00002	0,00002	0,00004	Acelasi fata de 2023	<table border="1"> <caption>Deseuri medicale / clienti tratament (tone / clienti tratament)</caption> <thead> <tr> <th>Perioada</th> <th>Valoare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>0,00002</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2022</td> <td>0,00002</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2023</td> <td>0,00004</td> </tr> </tbody> </table>	Perioada	Valoare	2022	0,00002	ian-iun 2022	0,00002	ian-iun 2023	0,00004
Perioada	Valoare															
2022	0,00002															
ian-iun 2022	0,00002															
ian-iun 2023	0,00004															
Factor de mediu: sol si apa	Deseuri – echipamente electrice si electronice rezultate din activitatea desfasurata	Reducerea cantitatii de deseuri – echipamente electrice si electronice rezultate din activitatea desfasurata	Cantitate de deseuri rezultate din activitatea desfasurata (kg / angajati si clienti)	0,00017	0,00034	0	Acelasi fata de 2023	<table border="1"> <caption>Deseuri electrice si electronice / angajati+clienti (kg / angajati+clienti)</caption> <thead> <tr> <th>Perioada</th> <th>Valoare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>0,00017</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2022</td> <td>0,00034</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2023</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Perioada	Valoare	2022	0,00017	ian-iun 2022	0,00034	ian-iun 2023	0
Perioada	Valoare															
2022	0,00017															
ian-iun 2022	0,00034															
ian-iun 2023	0															

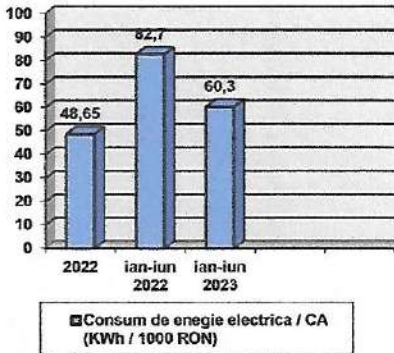
Factor mediu	Aspecte de mediu	Obiective de mediu	Indicatori de performanta a mediului			Tinta 2023-2024	Evolutie indicator de performanta	
			Indicator	2022	ian-iun 2022			ian-iun 2023
Factor de mediu: sol si apa	Deseuri de ambalaje de hartie si carton rezultate din activitatea desfasurata	Reducerea cantitatii de deseuri de ambalaje de hartie si carton rezultate din activitatea desfasurata	Cantitate de deseuri rezultate din activitatea desfasurata (kg / angajati si clienti)	0,19	0,24	0,08	Acelasi fata de 2023	<p>■ Deseuri de ambalaje de hartie si carton / angajati+clienti (kg / angajati+clienti)</p>
Factor de mediu: sol si apa	Deseuri de ambalaje de sticla rezultate din activitatea desfasurata	Reducerea cantitatii de deseuri de ambalaje de sticla rezultate din activitatea desfasurata	Cantitate de deseuri rezultate din activitatea desfasurata (kg / angajati si clienti)	0,10	0,08	0,09	Acelasi fata de 2023	<p>■ Deseuri de ambalaje de sticla / angajati+clienti (kg / angajati+clienti)</p>
Factor de mediu: sol si apa	Deseuri de ambalaje de plastic rezultate din activitatea desfasurata	Reducerea cantitatii de deseuri de ambalaje de plastic rezultate din activitatea desfasurata	Cantitate de deseuri rezultate din activitatea desfasurata (kg / angajati si clienti)	0,09	0,06	0,09	Acelasi fata de 2023	<p>■ Deseuri de ambalaje de plastic/ angajati+clienti (kg / angajati+clienti)</p>
Factor de mediu: apa si sol	Apa uzata rezultata din activitatea desfasurata	Reducerea cantitatii de apa uzata generata	Cantitate apa uzata generata mc / 1000RON	0,93	1,08	0,77	Reducerea cantitatii de apa uzata cu 0,02%	<p>■ Consum de apa uzata / CA (mc / 1000 RON)</p>

Factor mediu	Aspecte de mediu	Obiective de mediu	Indicatori de performanta a mediului				Tinta 2023-2024	Evolutie indicator de performanta
			Indicator	2022	ian-iun 2022	ian-iun 2023		
Factor de mediu: ecosistem	Mentinerere ecosistem (protectia mediului inconjurator)	Instruirea personalului din perspectiva schimbarilor climatice in domeniul protectiei mediului inconjurator pentru a schimba atitudinea si comportamentul personalului față de utilizarea resurselor naturale	Personal instruit privind exploatarea sustenabilă a resurselor oferite (%).	-		-	100% personal instruit anual	

### Complex Turistic Covasna + Cerbul si Baza de tratament

Factor mediu	Aspecte de mediu	Obiective de mediu	Indicatori de performanta a mediului				Tinta 2023-2024	Evolutie indicator de performanta								
			Indicator	2022	ian-iun 2022	ian-iun 2023										
Factor de mediu: aer	Emisiile inevitabile de CO2 din Calatorii (transport salariat)	Reducerea amprentei de carbon	Locuri de parcare ocupate /nr salariat	1,664	0,808	0,795	Reducerea emisiilor CO2 cu 5%	<table border="1"> <caption>Calatorii (Locuri de parcare ocupate /nr salariat)</caption> <tr><th>An</th><th>Valoare</th></tr> <tr><td>2022</td><td>1,664</td></tr> <tr><td>ian-iun 2022</td><td>0,808</td></tr> <tr><td>ian-iun 2023</td><td>0,795</td></tr> </table>	An	Valoare	2022	1,664	ian-iun 2022	0,808	ian-iun 2023	0,795
An	Valoare															
2022	1,664															
ian-iun 2022	0,808															
ian-iun 2023	0,795															
Factor de mediu: ecosistem	Consum de combustibil (benzina + motorina)	Reducere consum de benzina si motorina	l/ CA (1000RON)	0,22	0,37	0,35	Reducerea consumului de combustibil cu 2%/ angajat	<table border="1"> <caption>Consum de benzina si motorina / CA (litri / 1000 RON)</caption> <tr><th>An</th><th>Valoare</th></tr> <tr><td>2022</td><td>0,22</td></tr> <tr><td>ian-iun 2022</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>ian-iun 2023</td><td>0,35</td></tr> </table>	An	Valoare	2022	0,22	ian-iun 2022	0,37	ian-iun 2023	0,35
An	Valoare															
2022	0,22															
ian-iun 2022	0,37															
ian-iun 2023	0,35															



Factor mediu	Aspecte de mediu	Obiective de mediu	Indicatori de performanta a mediului				Tinta 2023-2024	Evolutie indicator de performanta
			Indicator	2022	Ian-iun 2022	Ian-iun 2023		
Factor de mediu: aer	Consum energie electrica - sistemele de iluminat, Aer conditionat si facilitati de racordare a echipamentelor (echipamente de spalat, echipamente electrice aferente liniilor de gatit si servire – restaurante, pizzerie, bar, salile de conferinte cu dotari, agregate frigorifice, frigidere si racitoare din dotarea hotelurilor, motoare si actionari electrice: pompe de circulatie, pompe ridicatoare de presiune, compresoare, pompe de incendiu, ascensoare	Reducere consum de energie electrica	KWh/ CA (1000RON)	48,65	82,70	60,30	<p>Reducerea consumului de energie electrica cu 0,01%</p> <p>Utilizarea 100% a energiei consumate din surse regenerabile sau verzi</p>	 <p>Consum de energie electrica / CA (KWh / 1000 RON)</p>

Factor mediu	Aspecte de mediu	Obiective de mediu	Indicatori de performanta a mediului			Tinta 2023-2024	Evolutie indicator de performanta								
			Indicator	2022	ian-iun 2022			ian-iun 2023							
Factor de mediu: aer	Consum de gaz metan	Economisire consum gaz metan	mc/ 1000RON	22,07	43,97	33,18	<p>Reduce-rea consumului de gaz metan cu 0,02%</p> <table border="1"> <caption>Consum de gaz metan / CA (mc / 1000 RON)</caption> <thead> <tr> <th>Perioada</th> <th>Consum (mc / 1000 RON)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>22,07</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2022</td> <td>43,97</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2023</td> <td>33,18</td> </tr> </tbody> </table>	Perioada	Consum (mc / 1000 RON)	2022	22,07	ian-iun 2022	43,97	ian-iun 2023	33,18
Perioada	Consum (mc / 1000 RON)														
2022	22,07														
ian-iun 2022	43,97														
ian-iun 2023	33,18														
Factor de mediu: apa	Consum de apa	Economisire consum apa	mc/ nr. angajati + clienti	3,32	2,09	2,70	<p>Reduce-rea consumului de apa cu 0,01%</p> <table border="1"> <caption>Apa potabila / angajat+clienti (mc / angajat+clienti)</caption> <thead> <tr> <th>Perioada</th> <th>Consum (mc / angajat+clienti)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>3,32</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2022</td> <td>2,09</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2023</td> <td>2,70</td> </tr> </tbody> </table>	Perioada	Consum (mc / angajat+clienti)	2022	3,32	ian-iun 2022	2,09	ian-iun 2023	2,70
Perioada	Consum (mc / angajat+clienti)														
2022	3,32														
ian-iun 2022	2,09														
ian-iun 2023	2,70														
Factor de mediu: apa	Consum de apa minerala	Mentinere ecosistem	litri/nr clienti tratament	0,94	0,68	0,89	<p>Acelasi fata de 2023</p> <table border="1"> <caption>Apa minerala/ clienti tratament (litri /clienti tratament)</caption> <thead> <tr> <th>Perioada</th> <th>Consum (litri /clienti tratament)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>0,94</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2022</td> <td>0,68</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2023</td> <td>0,89</td> </tr> </tbody> </table>	Perioada	Consum (litri /clienti tratament)	2022	0,94	ian-iun 2022	0,68	ian-iun 2023	0,89
Perioada	Consum (litri /clienti tratament)														
2022	0,94														
ian-iun 2022	0,68														
ian-iun 2023	0,89														
Factor de mediu: ecosistem	Consum de CO <sub>2</sub> - mofeta	Mentinere ecosistem	mc/ nr clienti tratament	0,00118	0,00036	0,00074	<p>Acelasi fata de 2023</p> <table border="1"> <caption>CO2/ clienti tratament (mc /clienti tratament)</caption> <thead> <tr> <th>Perioada</th> <th>Consum (mc /clienti tratament)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>0,00118</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2022</td> <td>0,00036</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2023</td> <td>0,00074</td> </tr> </tbody> </table>	Perioada	Consum (mc /clienti tratament)	2022	0,00118	ian-iun 2022	0,00036	ian-iun 2023	0,00074
Perioada	Consum (mc /clienti tratament)														
2022	0,00118														
ian-iun 2022	0,00036														
ian-iun 2023	0,00074														

Factor mediu	Aspecte de mediu	Obiective de mediu	Indicatori de performanta a mediului				Tinta 2023-2024	Evolutie indicator de performanta								
			Indicator	2022	ian-iun 2022	ian-iun 2023										
Factor de mediu: ecosistem	Utilizare hartie	Eficienta consum hartie	Consum hartie top / numar angajati	4,76	2,36	4,43	Reduce-rea cantitatii de hartie cu 20% / angajat	<table border="1"> <caption>Hartie / angajat (top / angajat)</caption> <thead> <tr> <th>Perioada</th> <th>Valoare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>4,76</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2022</td> <td>2,36</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2023</td> <td>4,43</td> </tr> </tbody> </table>	Perioada	Valoare	2022	4,76	ian-iun 2022	2,36	ian-iun 2023	4,43
Perioada	Valoare															
2022	4,76															
ian-iun 2022	2,36															
ian-iun 2023	4,43															
Factor de mediu: sol si apa	Deseuri menajere rezultate din activitatea desfasurata	Reducerea cantitatii de deseuri menajere rezultate din activitatea desfasurata	Cantitate de deseuri rezultate din activitatea desfasurata (mc / angajat+ clienti)	0,024	0,016	0,022	Acelasi fata de 2023	<table border="1"> <caption>Deseuri menajere / angajat+clienti (mc / angajat+clienti)</caption> <thead> <tr> <th>Perioada</th> <th>Valoare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>0,024</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2022</td> <td>0,016</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2023</td> <td>0,022</td> </tr> </tbody> </table>	Perioada	Valoare	2022	0,024	ian-iun 2022	0,016	ian-iun 2023	0,022
Perioada	Valoare															
2022	0,024															
ian-iun 2022	0,016															
ian-iun 2023	0,022															
Factor de mediu: sol si apa	Deseuri medicale rezultate din activitatea desfasurata (Baza Tratament)	Reducerea cantitatii de deseuri medicale rezultate din activitatea desfasurata	Cantitate de deseuri rezultate din activitatea desfasurata (tone/ nr clienti tratament)	0,000002	0,000002	0,000004	Acelasi fata de 2023	<table border="1"> <caption>Deseuri medicale / clienti tratament (tone / clienti tratament)</caption> <thead> <tr> <th>Perioada</th> <th>Valoare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>0,000002</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2022</td> <td>0,000002</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2023</td> <td>0,000004</td> </tr> </tbody> </table>	Perioada	Valoare	2022	0,000002	ian-iun 2022	0,000002	ian-iun 2023	0,000004
Perioada	Valoare															
2022	0,000002															
ian-iun 2022	0,000002															
ian-iun 2023	0,000004															
Factor de mediu: sol si apa	Deseuri – echipamente electrice si electronice rezultate din activitatea desfasurata	Reducerea cantitatii de deseuri – echipamente electrice si electronice rezultate din activitatea desfasurata	Cantitate de deseuri rezultate din activitatea desfasurata (kg / angajati si clienti)	0,00017	0,00034	0	Acelasi fata de 2023	<table border="1"> <caption>Deseuri electrice si electronice / angajati+clienti (kg / angajati+clienti)</caption> <thead> <tr> <th>Perioada</th> <th>Valoare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>0,00017</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2022</td> <td>0,00034</td> </tr> <tr> <td>ian-iun 2023</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Perioada	Valoare	2022	0,00017	ian-iun 2022	0,00034	ian-iun 2023	0
Perioada	Valoare															
2022	0,00017															
ian-iun 2022	0,00034															
ian-iun 2023	0															

Factor mediu	Aspecte de mediu	Obiective de mediu	Indicatori de performanta a mediului			Tinta 2023-2024	Evolutie indicator de performanta	
			Indicator	2022	ian-iun 2022			ian-iun 2023
Factor de mediu: sol si apa	Deseuri de ambalaje de hartie si carton rezultate din activitatea desfasurata	Reducerea cantitatii de deseuri de ambalaje de hartie si carton rezultate din activitatea desfasurata	Cantitate de deseuri rezultate din activitatea desfasurata (kg / angajati si clienti)	0,19	0,24	0,08	Acelasi fata de 2023	<p>Deseuri de ambalaje de hartie si carton / angajati+clienti (kg / angajati+clienti)</p>
Factor de mediu: sol si apa	Deseuri de ambalaje de sticla rezultate din activitatea desfasurata	Reducerea cantitatii de deseuri de ambalaje de sticla rezultate din activitatea desfasurata	Cantitate de deseuri rezultate din activitatea desfasurata (kg / angajati si clienti)	0,10	0,08	0,09	Acelasi fata de 2023	<p>Deseuri de ambalaje de sticla / angajati+clienti (kg / angajati+clienti)</p>
Factor de mediu: sol si apa	Deseuri de ambalaje de plastic rezultate din activitatea desfasurata	Reducerea cantitatii de deseuri de ambalaje de plastic rezultate din activitatea desfasurata	Cantitate de deseuri rezultate din activitatea desfasurata (kg / angajati si clienti)	0,09	0,06	0,09	Acelasi fata de 2023	<p>Deseuri de ambalaje de plastic/ angajati+clienti (kg / angajati+clienti)</p>
Factor de mediu: apa si sol	Apa uzata rezultata din activitatea desfasurata	Reducerea cantitatii de apa uzata generata	Cantitate apa uzata generata mc / 1000RON	2,14	2,79	1,7	Reduce-rea cantita-tii de apa uzata cu 0,02%	<p>Consum de apa uzata / CA (mc / 1000 RON)</p>

Factor mediu	Aspecte de mediu	Obiective de mediu	Indicatori de performanta a mediului				Tinta 2023-2024	Evolutie indicator de performanta
			Indicator	2022	Ian-iun 2022	Ian-iun 2023		
Factor de mediu: ecosistem	Mentineră ecosistem (protecția mediului înconjurător)	Instruirea personalului din perspectiva schimbărilor climatice în domeniul protecției mediului înconjurător pentru a schimba atitudinea și comportamentul personalului față de utilizarea resurselor naturale	Personal instruit privind exploatarea sustenabilă a resurselor oferite (%)	-		-	100% personal instruit anual	

## 9. Tinte de mediu

### 9.1 TINTE DE MEDIU 2022-2024

De la stabilirea implementării și obținerii certificării unui sistem de management de mediu în anul 2010, urmărim realizarea tintelor de mediu în conformitate cu strategia top managementului. Am stabilit în prezent situația curentă care face parte din această declarație de mediu. Societatea a realizat și un Raport de mediu/2023 care confirmă tintele și gradul de conformare.

### TINTE DE MEDIU 2023-2024

ASPECTE DIRECTE DE MEDIU/TINTE	MASURI	AN 2023-2024
<b>1. Calatorii (transport salariați)</b> - Reducerea emisiilor de CO2 aplicând măsuri prietenoase cu mediul în activitățile de transport	- soluții de conferințe online  - Calatorii alternative cu trenul sau cu alte mijloace de transport care folosesc energii verzi.	- în implementare  - realizat parțial
<b>2. Consum electricitate</b> - Utilizarea 100% a energiei consumate din surse regenerabile sau verzi - Reducerea consumului de energie electrică /angajat, clienți/an	- introducerea energiei verzi alternative - continuarea înlocuirii sistemului de iluminat cu sistem SMART LED	- proiect - în implementare  - realizat parțial - în implementare

<b>3.Hartia</b> - Reducerea cantitatii de hartie cu 40% per angajat prin digitalizarea proceselor de lucru	-utilizarea de hartie recicлата unde este posibil  - digitalizarea in vederea informatizarii, activitatilor de pe restaurant, baruri, inclusiv serviciile hoteliere  - utilizarea programelor informatice de tip e-factura	-in implementare  -in implementare  -in implementare
<b>4. Incalzirea termica</b> Mentinerea consumului facturat de energie termica in functie de vreme	-evaluarea altor surse de incalzire a spatiilor , surse prietenoase cu mediul cf. legislatiei in vigoare - implementarea unui management energetic care sa fie monitorizat la nevoie	-proiect  -proiect
<b>5.Deseuri</b> -Mentinerea volumului minim de deseuri generate/angajat, clienti/an	-colectarea selective a deseurilor si ambalajelor - finalizarea implementarii SGR - mentinerea etichetarii si a metodelor de reciclare si reintegrare controlata in mediu a deseurilor	- in curs  - in curs
<b>6.Apa</b> - Mentinerea consumului de apa / angajat, clienti/an	- instruire si constientizare angajati si clienti privind politica de reducere a consumului de apa	-in implementare
<b>7. Mentinere ecosistem - consum de apa minerala si gaz de mofeta</b>	- exploatarea sustenabilă a resurselor oferite	- in curs
<b>8.Managementul furnizorilor</b> -Evaluarea furnizorilor de produse si servicii se face in conformitate cu cerintele si standardele de mediu si sociale. -Toti furnizorii semneaza Codul de conduita pentru furnizori.	-evaluarea si reevaluarea furnizorilor cu cerintele si standardele de mediu si sociale -utilizarea comunicarii cu furnizorii online	-in curs  -in implementare

## 10. Validare declaratie de mediu

### 10.1 Verificatorul de Mediu

Declaratia de mediu este verificata prin verificator de mediu acreditat reprezentand SRAC Romania, Certificat nr. VM001 Nr. EMAS RO-V-0002 din 01.08.2012 actualizat in 20.04.2021, valabilitate 22.07.2024.

### **10.2.Declaratia de validare**

Declaratia de validare eliberata de SRAC Romania prin verificatorul acreditat de mediu este in conormitate cu cerintele Regulamentului (CE) nr. 1221/ 2009 si Regulamentului Uniunii Europene( UE) 2017/ 1505 si 2018/ 2026, Decizia ( UE) 2021/2054 a Comisiei/2021. Validarea a fost facuta fara neconformitati,cu aplicarea reglementarilor asumate in declaratie si exprima corect, deschis si credibil performanta de mediu a organizatiei.

**Denumire organizatie:**

**TURISM COVASNA S.A.**

**Complexul balnear Turism Covasna SA: Str. 1  
Decembrie 1918, nr. 1-2, Covasna, jud. Covasna -**

**Servicii de hotel, restaurant si bar; Baza de  
tratament pentru boli cardiovasculare**

**Director General**

**Narcisa DIACONU**

**Data: 02.12.2023**

**Data prezentarii urmatoarei declaratii: 2024**

**Denumirea verficatorului de mediu – SRAC**

**CERT:**

**DITU Corina Ioana – evaluator sef EMAS**



**Numarul Certificatului de acreditare ca  
verficator de mediu (EMAS):**

**RO-V-0002**

**Data validarii:**

#### **11. Comunicare – cum sa ne contactati**

Declaratia de mediu este disponibila pe web site-ul organizatie <https://turismcovasna.ro/>, pe site-ul Ministerului Mediului Apelor si Padurilor [www.mmediu.ro](http://www.mmediu.ro), al Agentiei de Protectie a Mediului [www.apm.anpm.ro](http://www.apm.anpm.ro), Agentiei Nationale de Protectia Mediului Bucuresti si pe web site-ul Comisiei Europene EMAS.